

---

**SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES**

**MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO**

**SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES**

**(NUEVAS ADECUACIONES A ADRISA)**

## SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

### Objetivo

Informar y describir nuevas adecuaciones de captura al sistema de reporte de siniestros (SAR).

### Descripción

#### ¿Qué es el Sistema Nacional de Afectaciones?

- Es una interfaz dentro del sistema de Seguros ADRISA que sirve para registrar los incidentes o afectaciones a los bienes e infraestructura de Telmex a nivel nacional.
- Para estos fines existen dos tipos de usuarios:
  - Usuario que captura: Es la persona autorizada del centro operativo, tienda Telmex, central telefónica, o edificio corporativo que registra el incidente (Descripción, lugar y fecha).
  - Usuario que valida: Es la persona que envía a través del sistema el incidente ocurrido (Gerencia de contraloría).

#### ¿Cuáles son las mejoras?

Las mejoras realizadas a esta interfaz se ven reflejadas en tres de cinco secciones dentro del registro de daños:

- Robo a centrales.
- Robo de cable. (Cable de cobre)
- Robo / Daño a fibra. (Fibra óptica)

Y consiste en:

- La localización simplificada de COPEs y direcciones postales por medio de catálogos relacionados con la finalidad de agilizar el llenado de los campos y reducir el tiempo de llenado.
- La captura precisa de los bienes robados o sustraídos, con la finalidad de tener información real que ayude al análisis, prevención y reacción.

El llenado de campos informativos por medio de catálogos en forma de combos para disminuir el tiempo y el grado de error del ingreso de información, con la finalidad de ayudar al usuario que captura y al usuario que exporta datos y genera reportes.

## SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

### Operación de las mejoras

Las mejoras se visualizan en las secciones siguientes:

Selección del tipo de Afectación					Siniestro
Daños a la red					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robo de cable	Robo a Centrales	Robo/Daño a Fibra	Vandalismo	Colisión	Incendio
El cable no se encuentra en la ubicación, tampoco en sus alrededores	Robo de baterías, Diesel, Guía de onda, Aire Acondicionado, Planta de Fuerza, Sistema de Tierra, Cable Eléctrico.	Daño o robo a Fibra Óptica Instalada.	Los elementos de red se encuentran en la ubicación, pero intencionalmente dañados y/o con algunos faltantes	Daño no intencional por impacto por cuerpo en movimiento, afectando los bienes de la empresa	Ocurrencia de fuego estrictamente para planta externa
					Afectación general a los bienes de la empresa que no sea robo de cable o vandalismo

Estas son las secciones con cambios, el usuario selecciona la que corresponda al daño que va a

Se tienen 2 empresas en este listado  
Le Recordamos que el alta de siniestros después de las a 6:00 P.M.  
se contabilizan para el siguiente día hábil.

[Siguiente >](#)

Después de seleccionar da clic en siguiente.

## SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

**ROBO DE CABLE.** Al dar clic se carga la siguiente pantalla:

**Reporte de Siniestros Daños**

Empresa: DIVISIÓN TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.  
 Usuario: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

\* Es indispensable capturar esta información para su reporte.

Fecha de Reporte: 1 de Marzo de 2016 hora: 16:36

División: TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Nombre del responsable del área afectada:  Captura>>

Monto estimado del siniestro:  Pesos   Dólares

Centro de Costos: SELECCIONA CENTRO DE COSTOS

Persona que reportó el siniestro: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

Correo Electrónico de quien reporta el siniestro: gpaz@telmexd.com

Fecha y hora del siniestro: 01/03/2016 16:36

Descripción de tipo de Cable: Suma total de metros de los tramos robados

Cable alarmado: Selecciona si fue alarmado

Tipo de Red: Selecciona el tipo de red

Líneas afectadas de VOZ:

Servicios afectados ADSL:

Líneas privadas afectadas:

Clasifica el Siniestro: DR ROBOCABLE   
 Reparación por: Selecciona...

Nueva  
adecuación

El usuario puede registrar hasta seis tipos de cable robados en un evento.

Dese elegir:

- a) La cantidad numérica de cable robado en metros.
- b) El número de pares de dicho robo.
- c) El tipo de cable (Aéreo / Subterráneo)

El usuario registrara la el total de líneas afectadas en el robo, clasificadas en tres categorías:

- a) Líneas solo de voz, independientemente de cualquier tipo de servicio.
- d) Líneas de tipo ADSL de cualquier tipo de servicio que contengan.
- e) Líneas Privadas.

**SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES**
**ROBO DE CABLE. Continuación.**

Nueva  
adecuación

The form includes fields for location details (Estado, Delegación/Municipio, Sitio, Edificio, Distrito, Colonia/Barrio, Código Postal, Calle, No. de ubicación), a GeoReference button, a brief description area, and sections for vehicle information and maps. A note at the bottom states: "Los datos que capture, en este formato serán revisados por la Gerencia de Contraloría de tu división. Por favor verifícalos antes de enviar."

El sistema filtrará los datos relacionados con el siniestro de acuerdo a la selección de Estado, y el Municipio, dejando solo a la vista del usuario los datos relacionados en cada caso.

Con los datos capturados el usuario debe dar clic en la opción “CONFIRMAR MAPA DE LA DIRECCIÓN CAPTURADA” para que Google localice geográficamente el siniestro. NOTA: en esta versión es necesario precisar un número de predio aproximado para que google precise la ubicación del siniestro o robo.

Al final del llenado de estos campos y de los campos que no se modificaron el usuario debe dar clic en “ENVIAR REPORTE DEL SINIESTRO” para registrar la incidencia.

NOTA: Todos los campos con el signo (\*) son obligatorios.

El usuario podrá detallar en el este campo información adicional del robo o datos que no estuvieran contemplados en la descripción del siniestro a través de los catálogos; podrán ser referencias para ubicación, material adicional robado, etc.

[Regresar](#)

[Enviar reporte de siniestro](#)

## SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

**ROBO CENTRALES.** Al dar clic se carga la siguiente pantalla:

**Reporte de Siniestros Daños**

Empresa: DIVISION TELEFONOS DE MEXICO S.A. DE C.V.  
Usuario: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

\* Es indispensable capturar esta información para su reporte.

Fecha de Reporte: 2 de Marzo de 2016 hora: 11:21  
División: TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Nombre del responsable del área afectada: \_\_\_\_\_ +Captura>>

Monto estimado del siniestro: Pesos: +Captura>>  
Dólares: +Captura>>

Centro de Costos: SELECCIONA CENTRO DE COSTOS

Persona que reportó el siniestro: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

Correo Electrónico de quien reporta el siniestro: gpaz@telmexd.com

Fecha y hora del siniestro: 02/03/2016 11:22

**Describe el tipo de bienes robados**

Bienes	Tipo: Abierta o Humeda	Sellada o Seca (Gel)	De Arranque
Cantidad de baterías (No Bancos)	0	200 A.	0
Cantidad de baterías (No Bancos)	0	350 A.	0
Cantidad de baterías (No Bancos)	0	1000 A.	0
Cantidad de baterías (No Bancos)	0	2000 A.	0

**Diesel** Litros  
Información adicional

**Guía de Onda** Metros  
Información adicional

**Aire Acondicionado** Información adicional

**Planta de Fuerza** Información adicional

**Sistema de Tierra** Poco  
Información adicional

**Cable de cobre eléctrico** Información adicional

**Tarjetas** Información adicional

**Otros** Información adicional

**Clasifica el Siniestro**

Estado donde ocurrió el siniestro: ROBO CENTRAL  
Selecciona el estado de la ubicac:

Delegación o Municipio de la ubicación del siniestro: Selecciona Delegación de la ubicac:

Sitio relacionado: Selecciona la central--> Selecciona el Edificio-->

Edificio relacionado: Selecciona a Colonia de la ubicac:

Colonia/Barrio/Asentamiento de la ubicación del siniestro: Selecciona el código Postal de la:

Código Postal de la ubicación del siniestro:

Calle de la ubicación del siniestro:

No. de la ubicación del siniestro:

GeoReferencia: Confirmar Mapa de la dirección capturada

Breve Descripción del siniestro e información adicional (300 Caracteres):

Los datos que captures, en este formato serán revisados por la Gerencia de Contraloría de tu división. Por favor verificalos antes de enviar.

[Regresar](#)

[Enviar reporte de siniestro](#)

Nueva adecuación

El usuario puede registrar detalladamente el tipo de batería robada en las características de Abierta-Húmeda, Cerrada-Seca, Arranque.

El usuario puede registrar materiales, clasificados en las siguientes categorías:

- b) Diésel.
- f) Guía de onda
- g) Aire acondicionado
- h) Planta de fuerza
- i) Sistema de Tierras
- j) Cable de cobre ELECTRICO
- k) Tarjetas
- l) Otros

Al seleccionar la casilla deberá completar los datos específicos del material robado

Nueva adecuación

El sistema filtrará los datos relacionados con el siniestro de acuerdo a la selección de Estado, y el Municipio de manera automática devolverá datos del edificio afectado como, calle, colonia, número. Geolocalización

## SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

**DAÑO A FIBRA OPTICA.** Al dar clic se carga la siguiente pantalla:

**Reporte de Siniestros Daños**

Empresa: DIVISIÓN TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.  
 Usuario: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

\* Es indispensable capturar esta información para su reporte.

Fecha de Reporte: 2 de Marzo de 2016, hora: 11:54  
 División: TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Nombre del responsable del área afectada:  Captura>>

Monto estimado del siniestro:  Pesos   Dólares

Centro de Costos:  SELECCIONA CENTRO DE COSTOS

Persona que reportó el siniestro: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

Correo Electrónico de quien reporta el siniestro: gpaiz@telmexd.com

Fecha y hora del siniestro: 02/03/2016 11:54

Descripción de tipo de Fibra:  0 Metros de  0 Metros de

Tipo de Red: Selecciona el tipo de red

Líneas afectadas de VDZ:

Servicios afectados ADSL:

Líneas privadas afectadas:

Clasifica el Siniestro: FIBRA OPTICA

Reparación por: Selecciona ...

Estado donde ocurrió el siniestro: Selecciona el estado de la ubicación

Delegación o Municipio de la ubicación del siniestro: Selecciona Delegación de la ubicación

Sitio relacionados: Selecciona la central  
 Edificio relacionada: Selecciona el Edificio  
 Distrito central afectados: Selecciona el o los Distritos afectados

Colonia/Barrio/asentamiento de la ubicación del siniestro: Selecciona a Colonia de la ubicación  
 Código Postal de la ubicación del siniestro: Selecciona el código Postal de la

Calle de la ubicación del siniestro:   
 No. de la ubicación del siniestro:

GeoReferencia: Confirmar Mapa de la dirección capturada

Breve Descripción del siniestro e información adicional (300 Caracteres):

En caso de haber ocurrido por un tercero:  Automóvil  Camión Marca:   
 Modelo:  No. de placas:

Mapa 1: Calle 2, Calle 3, Calle 4, Calle 1  
 Mapa 2: Calle 2, Calle 1, Calle 3, Calle 4  
 Mapa 3: Calle 2, Calle 1, Calle 3, Calle 4  
 Mapa 4: Calle 1, Calle 2, Calle 3

Selecciona el mapa: Calle 2, Calle 3, Calle 4  
 Describa la ubicación de los elementos afectados:

Los datos que captures, en este formato serán revisados por la Gerencia de Contraloría de tu división. Por favor verifícalos antes de enviar.

Nueva  
adecuación

Nueva  
adecuación

El usuario puede registrar detalladamente el tipo Fibra óptica dañada solicitando, metros, no. de fibras y tipo de instalación. Así como número de líneas afectadas

El sistema filtrará los datos relacionados con el siniestro de acuerdo a la selección de Estado, y el Municipio, dejando solo a la vista del usuario los datos relacionados en cada caso.

Con los datos capturados el usuario debe dar clic en la opción “CONFIRMAR MAPA DE LA DIRECCIÓN CAPTURADA” para que Google localice geográficamente el siniestro. NOTA: en esta versión es necesario precisar un número de predio aproximado para que google precise la ubicación del siniestro o robo.

[Regresar](#)

[Enviar reporte de siniestro](#)

### **SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES**

El presente Manual de usuario se elaboró para la operación del Reporte de Siniestros Telmex por Internet. La debida utilización y confidencialidad de la información de este sistema es responsabilidad de sus usuarios.

Lugar: Seguros y Fianzas Telmex.

Área: Gerencia de Seguros y Fianzas, Desarrollo de Soluciones en la Nube y Data Center, Jefatura de Normatividad, Seguridad Patrimonial.

Fecha: Marzo 2016.

Atención de Dudas: Gerencia de contraloría de su división.