

MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

(NUEVAS ADECUACIONES A ADRISA)

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

Objetivo

Informar y describir nuevas adecuaciones de captura al sistema de reporte de siniestros (SAR).

Descripción

¿Qué es el Sistema Nacional de Afectaciones?

- Es una interfaz dentro del sistema de Seguros ADRISA que sirve para registrar los incidentes o afectaciones a los bienes e infraestructura de Telmex a nivel nacional.
- Para estos fines existen dos tipos de usuarios:
 - Usuario que captura: Es la persona autorizada del centro operativo, tienda Telmex, central telefónica, o edificio corporativo que registra el incidente (Descripción, lugar y fecha).
 - Usuario que valida: Es la persona que envía a través del sistema el incidente ocurrido (Gerencia de contraloría).

¿Cuáles son las mejoras?

Las mejoras realizadas a esta interfaz se ven reflejadas en tres de cinco secciones dentro del registro de daños:

- Robo a centrales.
- Robo de cable. (Cable de cobre)
- Robo / Daño a fibra. (Fibra óptica)

Y consiste en:

- La localización simplificada de COPEs y direcciones postales por medio de catálogos relacionados con la finalidad de agilizar el llenado de los campos y reducir el tiempo de llenado.
- La captura precisa de los bienes robados o sustraídos, con la finalidad de tener información real que ayude al análisis, prevención y reacción.

El llenado de campos informativos por medio de catálogos en forma de combos para disminuir el tiempo y el grado de error del ingreso de información, con la finalidad de ayudar al usuario que captura y al usuario que exporta datos y genera reportes.

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

Operación de las mejoras

Las mejoras se visualizan en las secciones siguientes:

Selecciona el tipo de Afectación						
Daños a la red						Siniestro
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robo de cable	Robo a Centrales	Robo/Daño a Fibra	Vandalismo	Colisión	Incendio	General
El cable no se encuentra en la ubicación, tampoco en sus alrededores	Robo de baterías, Diesel, Guía de onda, Aire Acondicionado, Planta de Fuerza, Sistema de Tierra, Cable Eléctrico.	Daño o robo a Fibra Óptica instalada.	Los elementos de red se encuentran en la ubicación, pero intencionalmente dañados y/o con algunos faltantes	Daño no intencional por impacto por cuerpo en movimiento, afectando los bienes de la empresa	Ocurrencia de fuego estrictamente para planta externa	Afectación general a los bienes de la empresa que no sea robo de cable o vandalismo

Estas son las secciones con cambios, el usuario selecciona la que corresponda al daño que va a

Se tienen **2** empresas en este listado.
Le Recordamos que el alta de siniestros después de las 6:00 P.M., se contabilizan para el siguiente día hábil.

[Siguiente >](#)

Después de seleccionar da clic en siguiente.


SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

ROBO DE CABLE. Al dar clic se carga la siguiente pantalla:

Reporte de Siniestros Daños

Empresa: **DIVISION TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.**
 Usuario: **GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ**

** Es indispensable capturar esta información para su reporte.*

Fecha de Reporte: 1 de Marzo de 2016 hora: 16:36
 División: **TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.**
 Nombre del responsable del área afectada: **Captura>>**
 Monto estimado del siniestro: Pesos **Captura>>**
 Dólares **Captura>>**
 Centro de Costos: **SELECCIONA CENTRO DE COSTOS**
 Persona que reportó el siniestro: **GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ**
 Correo Electrónico de quien reporta el siniestro: **gpaz@telmexd.com**
 Fecha y hora del siniestro: Fecha **01/03/2016** Hora **16:36** 

Descripción de tipo de Cable:
 Suma total de metros de los tramos robados:
 Metros de pares de tipo
 Metros de pares de tipo
 Metros de pares de tipo
 Metros de pares de tipo
 Metros de pares de tipo
 Metros de pares de tipo

Cable alarmado: **Selecciona si fue alarmado**
 Tipo de Red: **Selecciona el tipo de red**
 Líneas afectadas de VOZ:
 Servicios afectados ADSL:
 Líneas privadas afectadas:

Clasifica el Siniestro: **DR ROBOCABLE**
 Reparación por: **Selecciona ...**

Nueva
adecuación

El usuario puede registrar hasta seis tipos de cable robados en un evento.
 Dese elegir:

- La cantidad numérica de cable robado en metros.
- El número de pares de dicho robo.
- El tipo de cable (Aéreo / Subterráneo)

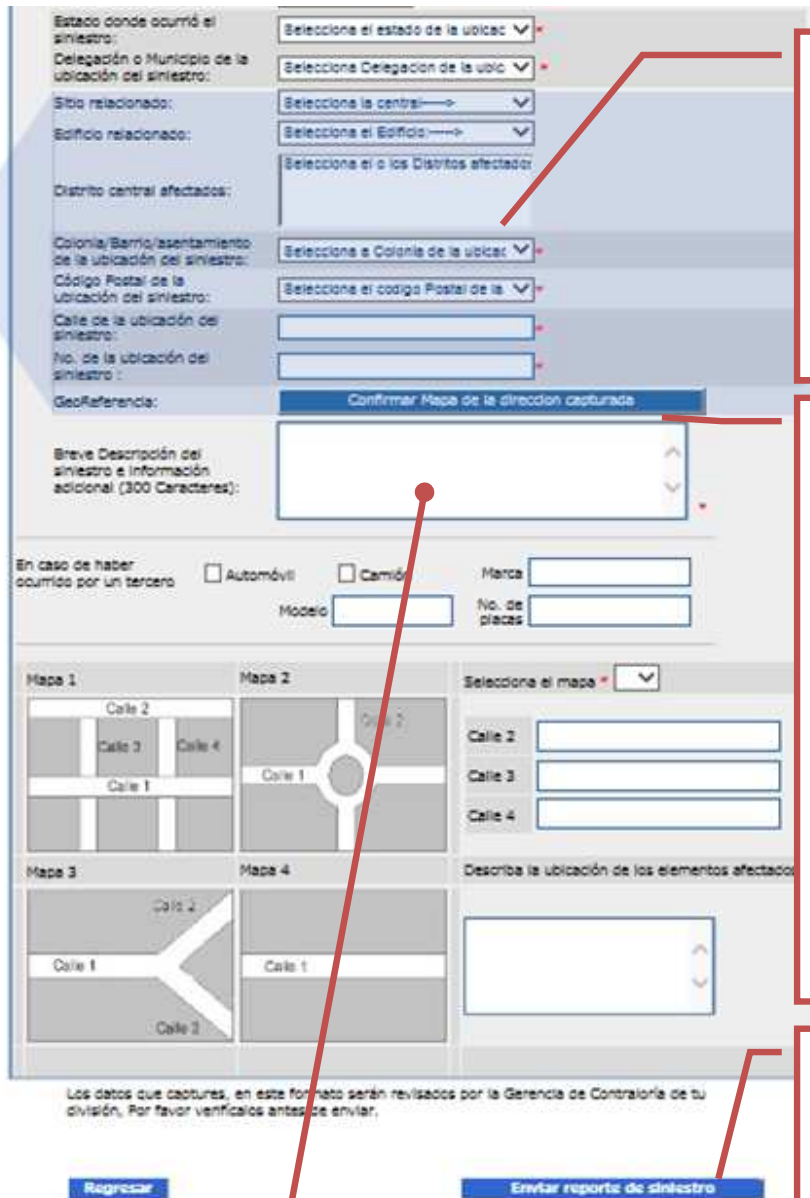
El usuario registrara la el total de líneas afectadas en el robo, clasificadas en tres categorías:

- Líneas solo de voz, independientemente de cualquier tipo de servicio.
- Líneas de tipo ADSL de cualquier tipo de servicio que contengan.
- Líneas Privadas.

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

ROBO DE CABLE. Continuación.

Nueva
adecuación



El sistema filtrará los datos relacionados con el siniestro de acuerdo a la selección de Estado, y el Municipio, dejando solo a la vista del usuario los datos relacionados en cada caso.

Con los datos capturados el usuario debe dar clic en la opción "CONFIRMAR MAPA DE LA DIRECCIÓN CAPTURADA" para que Google localice geográficamente el siniestro. NOTA: en esta versión es necesario precisar un número de predio aproximado para que google precise la ubicación del siniestro o robo.

Al final del llenado de estos campos y de los campos que no se modificaron el usuario debe dar clic en "ENVIAR REPORTE DEL SINIESTRO" para registrar la incidencia.

NOTA: Todos los campos con el signo (*) son obligatorios.

El usuario podrá detallar en el este campo información adicional del robo o datos que no estuvieran contemplados en la descripción del siniestro a través de los catálogos; podrán ser referencias para ubicación, material adicional robado, etc.

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

ROBO CENTRALES. Al dar clic se carga la siguiente pantalla:

Reporte de Siniestros Daños

Empresa: DIVISION TELFONOS DE MEXICO S.A. DE C.V.
Usuario: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

* Es indispensable capturar esta información para su reporte.

Fecha de Reporte: 2 de Marzo de 2016 | hora: 11:21
División: TELFONOS DE MEXICO S.A. DE C.V.
Nombre del responsable del área afectada: **Captura>>**
Monto estimado del siniestro: Pesos **Captura>>** Dólares **Captura>>**
Centro de Costos: SELECCIONA CENTRO DE COSTOS
Persona que reportó el siniestro: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ
Correo Electrónico de quien reporta el siniestro: gpaz@telmex.com
Fecha y hora del siniestro: Fecha: 02/03/2016 Hora: 11:27

Describe el tipo de bienes afectados

Baterías	Tipo	Abierta o Humeda	Sellada o Seca (Sel.)	De Arranque
Cantidad de baterías (No Blancos)	0	200 A	0	33 A
Cantidad de baterías (No Blancos)	0	250 A	0	33 A
Cantidad de baterías (No Blancos)	0	1000 A	0	33 A
Cantidad de baterías (No Blancos)	0	2000 A	0	33 A

☐ Diesel Litros: Información adicional:

☐ Guía de Onda Metros: Información adicional:

☐ Aire Acondicionado Información adicional:

☐ Planta de Fuerza Información adicional:

☐ Sistema de Tierra Falsa Información adicional:

☐ Cable de cobre eléctrico Información adicional:

☐ Tarjetas Información adicional:

☐ Otros Información adicional:

Clasifica el Siniestro: ROBO CENTRAL

Estado donde ocurrió el siniestro: Seleccione el estado de la ubicación

Delegación o Municipio de la ubicación del siniestro: Seleccione Delegación de la ubicación

Sitio relacionado: Seleccione la central

Edificio relacionado: Seleccione el Edificio

Colonia/Barrio/asentamiento de la ubicación del siniestro: Seleccione a Colonia de la ubicación

Código Postal de la ubicación del siniestro: Seleccione el código Postal de la ubicación

Calle de la ubicación del siniestro:

No. de la ubicación del siniestro:

GeoReferencia: Confirmar Mapa de la dirección capturada

Breve Descripción del siniestro e información adicional (300 Caracteres):

Los datos que capture, en este formato serán revisados por la Gerencia de Contraloría de tu división. Por favor verificalos antes de enviar.

Regresar **Enviar reporte de siniestro**

Nueva
adecuación

El usuario puede registrar detalladamente el tipo de batería robada en las características de Abierta-Húmeda, Cerrada-Seca, Arranque.

El usuario puede registrar materiales, clasificados en las siguientes categorías:

- b) Diésel.
- f) Guía de onda
- g) Aire acondicionado
- h) Planta de fuerza
- i) Sistema de Tierras
- j) Cable de cobre
- ELECTRICO
- k) Tarjetas
- l) Otros

Al seleccionar la casilla deberá completar los datos específicos del material robado

Nueva
adecuación

El sistema filtrará los datos relacionados con el siniestro de acuerdo a la selección de Estado, y el Municipio de manera automática devolverá datos del edificio afectado como, calle, colonia, número. Geolocalización

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

DAÑO A FIBRA OPTICA. Al dar clic se carga la siguiente pantalla:





Nueva
adecuación

Nueva
adecuación

Reporte de Siniestros Daños

Empresa: DIVISION TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Usuario: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ

* Es indispensable capturar esta información para su reporte.

Fecha de Reporte: 2 de Marzo de 2016 hora: 11:54
División: TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Nombre del responsable del área afectada: Captura>>
Monto estimado del siniestro: Pesos Captura>>
 Dólares Captura>>
Centro de Costos: SELECCIONA CENTRO DE COSTOS
Persona que reportó el siniestro: GUSTAVO (CAPACITACIÓN) PAZ
Correo Electrónico de quien reporta el siniestro: gpaz@telmexd.com
Fecha y hora del siniestro: Fecha: 02/03/2016 Hora: 11:54
Descripción de tipo de Fibra: 0 Metros de 4 FIBRAS de tipo Aéreo
0 Metros de 4 FIBRAS de tipo Aéreo
Tipo de Red: Selecciona el tipo de red
Líneas afectadas de VOZ: ☐
Servicios afectados ADSL: ☐
Líneas privadas afectadas: ☐
Clasifica el Siniestro: FIBRA OPTICA
Reparación por: Selecciona ...
Estado donde ocurrió el siniestro: Selecciona el estado de la ubicación
Delegación y Municipio de la ubicación del siniestro: Selecciona Delegación de la ubicación
Sitio relacionado: Selecciona la central
Edificio relacionado: Selecciona el Edificio
Selecciona el o los Distritos afectados:
Distrito central afectados:
Colonia/Barrio/Asentamiento de la ubicación del siniestro: Selecciona a Colonia de la ubicación
Código Postal de la ubicación del siniestro: Selecciona el código Postal de la ubicación
Calle de la ubicación del siniestro:
No. de la ubicación del siniestro:
GeoReferencia: Confirmar Mapa de la dirección capturada
Breve Descripción del siniestro e información adicional (300 Caracteres):
En caso de haber ocurrido por un tercero: ☐ Automóvil ☐ Camión Marca:
Modelo: No. de placas:
Mapa 1:  Mapa 2:  Selecciona el mapa:
Mapa 3:  Mapa 4:  Describe la ubicación de los elementos afectados:
Los datos que captures, en este formato serán revisados por la Gerencia de Contraloría de tu división. Por favor verifícalos antes de enviar.

[Regresar](#) [Enviar reporte de siniestro](#)

El usuario puede registrar detalladamente el tipo Fibra óptica dañada solicitando, metros, no. de fibras y tipo de instalación.

Así como número de líneas afectadas

El sistema filtrará los datos relacionados con el siniestro de acuerdo a la selección de Estado, y el Municipio, dejando solo a la vista del usuario los datos relacionados en cada caso.

Con los datos capturados el usuario debe dar clic en la opción "CONFIRMAR MAPA DE LA DIRECCIÓN CAPTURADA" para que Google localice geográficamente el siniestro. NOTA: en esta versión es necesario precisar un número de predio aproximado para que google precise la ubicación del siniestro o robo.

SISTEMA NACIONAL DE AFECTACIONES

El presente Manual de usuario se elaboró para la operación del Reporte de Siniestros Telmex por Internet. La debida utilización y confidencialidad de la información de este sistema es responsabilidad de sus usuarios.

Lugar: Seguros y Fianzas Telmex.

Área: Gerencia de Seguros y Fianzas, Desarrollo de Soluciones en la Nube y Data Center, Jefatura de Normatividad, Seguridad Patrimonial.

Fecha: Marzo 2016.

Atención de Dudas: Gerencia de contraloría de su división.