

Documentación necesaria para la clasificación del siniestro: “Responsabilidad Civil”

- ✓ **Formato “Reporte de Siniestro”**
- ✓ **Acta Administrativa firmada, describiendo los hechos**
- ✓ **Carta reclamación del tercero afectado, detallada, cuantificada, recibida y aceptada por Telmex (Área que le provoco el daño)**
- ✓ **Denuncia de Hechos ante la Agencia del Ministerio Público, cuando el caso lo amerite**
- ✓ **En caso de daños a Bienes Materiales: Documento(factura, nota, etc.) que demuestre la preexistencia de lo dañado;**
- ✓ **En caso de daños a Bienes Materiales: Presupuesto y/o factura de compra por reposición de lo dañado**
- ✓ **En caso de daños a Bienes Materiales: Dictamen Técnico, según el tipo de daño**
- ✓ **En caso de daños a Personas (terceros afectados) Todo documento soporte de erogaciones por los daños ocasionados**
- ✓ **En caso de daños a Personas (Terceros afectados) Diagnóstico Médico que indique la lesión sufrida y sus causas por el tercero afectado**
- ✓ **En caso de daños a Personas (terceros afectados) Comprobantes de la Atención Hospitalaria**
- ✓ **En caso de daños a Personas (terceros afectados) Documentos de compra de Medicamentos y/o Exámenes Clínicos, en base a prescripción médica.**
- ✓ **Documentación Adicional.**