



administración de riesgos<sup>®</sup>  
agente de seguros. s. a.

**AUTOS** SEGURO  
DE AUTOS

Módulo de actualización de  
información de **adrisa<sup>MR</sup>** para  
el Seguro de Automóviles

# MANUAL DE USUARIO





## Índice

|   |    |
|---|----|
| <b>Introducción</b>                         | 3  |
| <b>Pantalla principal</b>                   | 5  |
| 1. <i>Datos de facturación</i>              | 6  |
| 2. <i>Datos del contacto</i>                | 9  |
| 3. <i>Vehículos asegurados</i>              | 10 |
| 4. <i>Consultar los cambios solicitados</i> | 16 |
| <b>Contacto</b>                             | 16 |





## Introducción

Bienvenidos al portal de internet de autos de **adrisa**, el objetivo del mismo es proporcionarle a nuestros clientes una herramienta que les permita actualizar sus datos.

A continuación anexamos un diagrama que muestra la forma en que se estructuran las pólizas de seguro de auto.

## Contacto:

# Fernando Rojas Servín

### EMPRESA 1:

#### **Adrisa, S.A.**

- Póliza 1: **26101-905647**
  - Auto1: Chevy 2001
  - Auto2: Jetta 2007
  - Auto 3: BMW 2004
  - Auto 4: Camry 2008
- Póliza 2: **26101-234647**
  - Auto 1: Cheyenne 2005
  - Auto2: F-150 2006

### EMPRESA 2:

#### **Seradri, S.A. de C.V.**

- Póliza 3: **26101-876523**
  - Auto 1: Tsuru 2008
  - Auto 2: Chevy 2009
  - Auto 3: Mazda 2010
  - Auto 4: Golf 2003

### EMPRESA 3:

#### **Serviad, S.A. de C.V.**

- Póliza 4: **26101-128487**
  - Fusion 2010
- Póliza 5: **26101-532475**
  - Urvan 2009





El diagrama anterior explica que una persona puede ser contacto para varias empresas, y cada empresa puede tener una o más pólizas de autos y que cada póliza puede tener uno o más vehículos.

El sistema está integrado de cuatro secciones:

- 1. Actualización de los datos de facturación**
- 2. Actualización de los datos del contacto**
- 3. Actualización de los datos de cada uno de los vehículos y solicitudes de baja o NO renovación.**
- 4. Reporte para revisar los cambios solicitados.**

**Este sistema estará disponible hasta el 07 de agosto de 2009**, fecha en la que se tomará la información de este portal para realizar el proceso de renovación de cada uno de los seguros de los automóviles.

De esta manera reforzamos nuestro compromiso de entregar tus pólizas renovadas antes del fin de la vigencia de la póliza que es el **Lunes 31 de agosto de 2009**.

A continuación te explicaremos el funcionamiento de cada una de las secciones que integran esta herramienta y esperamos que sea de utilidad para ti.





## Pantalla principal

En esta sección se muestran el acceso a las diferentes opciones para actualizar información y a la consulta de todas las modificaciones solicitadas.

Para ingresar a cada opción, sólo es necesario hacer "click" en la imagen o en la liga correspondiente.

RENOVACIONES  
Mapa de sitio: [Inicio](#)

**Seguro de AUTOS**

Bienvenido FERNANDO ROJAS SERVIN

al módulo de "Actualización de datos" de tus pólizas de seguro de automóviles.  
Haz "click" en el ícono de los datos que deseas revisar o actualizar.

 [Datos de facturación](#)

 [Datos del contacto](#)

 [Vehículos asegurados](#)

 [Revisar Cambios solicitados](#)

Nota:

La actualización de los datos en este sitio estarán sujetos a verificación y validación por parte del área de automóviles de **adrisa**.

Para cualquier duda relacionada con este sitio, favor de llamar a los siguientes teléfonos: (55) 5246-4200 Ext. 4201 y 4204 o bien enviar un correo electrónico a: [tramite.autos1@adrisa.com.mx](mailto:tramite.autos1@adrisa.com.mx) o [tramite.autos2@adrisa.com.mx](mailto:tramite.autos2@adrisa.com.mx) o [leonel.morales@adrisa.com.mx](mailto:leonel.morales@adrisa.com.mx).

En la parte superior de cada pantalla se visualiza el menú de la aplicación, que te indica en qué sección estás, y al hacer "click" en las secciones subrayada, puedes accesar a ellas.

Por ejemplo: Esta pantalla te indica que te encuentras en la sección de actualización de los datos del contacto, si deseas regresar a la pantalla principal, puedes hacerlo haciendo "click" en "**Inicio**".

ACTUALIZA TUS DATOS COMO CONTACTO  
Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de contacto](#)





## 1. Datos de facturación



Datos de facturación

En esta sección se enlistan todas las empresas de las cuales según nuestros registros, tú eres contacto.

Al hacer "click" en cada empresa, en la parte inferior de la pantalla se muestran los datos fiscales y dirección de la empresa, mismos que podrás actualizar.

**ACTUALIZA LOS DATOS DE FACTURACIÓN DE TUS EMPRESAS**

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de facturación](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación enlistamos todas las personas físicas o morales de las cuales, de acuerdo a nuestros registros, tú eres el contacto para el envío y cobranza de las pólizas de seguro de automóviles. Para verificar o actualizar la información fiscal de cada una de las personas físicas o morales, debes hacer "click" en el nombre y continuación se desplegarán los datos. Para actualizarlos, modificalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí](#).

**Empresas relacionadas al contacto:**

[ADAN CERON TORRES](#)  
[ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A](#)  
[SERADRI, S.A. DE C.V.](#)  
[SERVIAD, S.A. DE C.V.](#)

**administración de riesgos, agente de seguros, s.a.**





Si deseas actualizar algún dato, colócate en el campo que corresponda y simplemente escribe el dato correcto y al final presiona el botón “**Guardar Cambios >>**”.

ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A.  
SERADRI, S.A. DE C.V.  
SERVIAD, S.A. DE C.V.

**Información de empresa**

|                           |  |             |  |
|---------------------------|--|-------------|--|
| Soy contacto*             | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO |             |  |
| Razón social*             | ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A.            |             |  |
| RFC*                      | ARAB30930BF6   |             |  |
| Nombre Corto*             | ADRISA   |             |  |
| Giro                      | SEGUROS  |             |  |
| Calle*/ No.*              | BOSQUE DE DURAZNOS   | 187, PISO 1 |  |
| Colonia*                  | BOSQUES DE LAS LOMAS   |             |  |
| Código Postal*            | 11700  |             |  |
| Del. o Municipio*         | MIGUEL HIDALGO   |             |  |
| Estado*                   | DISTRITO FEDERAL   |             |  |
| Teléfonos (incluir lada)* | (55)5246-4200  |             |  |
| Fax                       | (55)5246-4237  |             |  |
| Correo Electrónico        | servicio.cliente@adrisa.com.mx                               |             |  |
| Persona :                 | Moral  |             |  |

\* Campos requeridos  
\*\* Verificar Información

[<< Regresar](#) [Guardar Cambios >>](#)

Después de realizar un cambio, aparecerá la siguiente pantalla donde se confirma que los cambios requeridos se han solicitado al área de autos de **adrisa** y también existe el botón “**Ver Resumen de Movimientos**” que al darle “click” permite ver una pantalla con el resumen de todos los cambios solicitados.

ACTUALIZA DATOS DE CONTRATANTE

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de facturación](#) | [Confirmación de cambios](#)

Apreciable FERNANDO ROJAS SERVIN, tu solicitud de actualización de datos de ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A ha sido enviada exitosamente.



En cuanto tu solicitud sea revisada y aprobada, los cambios se reflejarán en este sitio web.

Gracias por hacer uso de esta herramienta.

[Ver Resumen de Movimientos](#) [Regresar >>](#)

administracion de riesgos, agente de seguros, s.a.

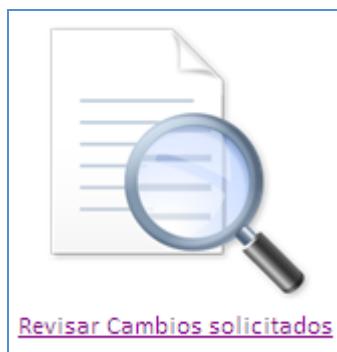




Al hacer "click" en el botón "Ver Resumen de Movimientos" se visualiza la pantalla siguiente:

| DATOS QUE SOLICITAN SER MODIFICADOS   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Mapa de sitio: <a href="#">Inicio</a>   Revisa cambios  |  |  |  |  |  |  |
| Apreciable <b>FERNANDO ROJAS SERVIN</b> :   |  |  |  |  |  |  |
| A continuación se muestran los cambios que has solicitado se realicen en:   |  |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-Datos de facturación</li> <li>-Datos de Contacto</li> <li>-Datos de vehículos</li> </ul>  |  |  |  |  |  |  |
| Te recordamos que la actualización de los datos estará sujeta a verificación y validación por parte de área de automóviles de <b>adrisa</b> .   |  |  |  |  |  |  |
| <b>Datos de contratantes</b>  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A.</b><br>Estado: D.F.<br>Coto: ADRISSA   |  |  |  |  |  |  |
| <b>Datos de Contacto</b>  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Datos de Autos</b>   |  |  |  |  |  |  |
| ADAN CERON TORRES<br><b>Póliza: 26101-20007494</b><br>Inciso Asegurado Auto Serie Renueva Cancela Modifica<br>20033129 LIZETTE CERON RIVAS FORD FORD FOCUS WAGON EQUIP A/A.C. 4CIL AUT. 1FAPF365X7V252781 Sí - -<br>20091325 ADAN CERON TORRES NISSAN TSURU QSI AUSTERO 4CIL STD. 3M1E8315X14259507 Sí - -<br><b>SERADRI, S.A. DE C.V.</b><br><b>Póliza: 26101-20005995</b><br>Inciso Asegurado Auto Serie Renueva Cancela Modifica<br>20088902 ALMA DELIA GARCIA SALAZAR ANTIGUOS AUTOMOVILES, ANTIGUOS 110013901 Sí - -<br><b>Póliza: 26101-20413045</b><br>Inciso Asegurado Auto Serie Renueva Cancela Modifica<br>20644849 RUPERTO CERVANTES ESCUDERO IMPORTADO IMPORTADO IMPORTADO PICK UP. 1GCCS14A3P8104607 Sí - -<br><b>Póliza: 26101-20621739</b><br>Inciso Asegurado Auto Serie Renueva Cancela Modifica<br>20985176 RAFAEL YELAZQUEZ CARRANZA FORD FORD ESCORT LX AUSTERO 4CIL STD. 1FAPF13P4WW229702 Sí - -<br>20921174 RAFAEL YELAZQUEZ CARRANZA IMPORTAD IMPORTADO IMPORTADO AUTO 1PM0A1X13P2828342 Sí - -<br>20921169 ISRAEL MOYELLAN ZAMORA HONDA HONDA HONDA CIVIC EX-R / EX / EXS QUEM. 4CIL AUT. 1HGEU8136WL900208 Sí - -<br><b>Póliza: 26101-20621748</b><br>Inciso Asegurado Auto Serie Renueva Cancela Modifica<br>20994266 SERADRI, S. A. DEC. V. FORD FORD FIESTA IKON FIRST 4CIL STD. 3PAF04827M108913 Sí - -<br>20995081 SERADRI, S. A. DEC. V. MITSUBISHI MITSUBIS LANCER ES A/A.C D.H. E.E. 4CIL AUT. J334U2B9RU028579 Sí - -<br>20990389 SERADRI, S. A. DEC. V. TOYOTA TOYOTA HACE LARGA 13PAS 4CIL STD. J7P0X13P28012111 Sí - -<br>20922165 SERADRI, S. A. DEC. V. CHEVROLET CHEVROLET MONZA 1.6 F/P AUSTERO 4CIL STD. 3G12851X135170648 Sí - -<br>20922154 SERADRI, S. A. DEC. V. NISSAN NISSAN SENTRA 1.6V 16V A/A.C. 4CIL STD. 3N12851D13L303045 Sí - -<br>20922149 SERADRI, S. A. DEC. V. CHEVROLET CHEVROLET TRACKER 1.4 X A/A.C. 4CIL AUT. 8AG111A7P94203340 Sí - -<br>20922136 SERADRI, S. A. DEC. V. CHEVROLET CHEVROLET TRACKER 1.4 X A/A.C. 4CIL AUT. 8AG111A7P94203340 Sí - -<br>20922118 SERADRI, S. A. DEC. V. FORD FORD MONDEO COKE A/A.C. 4CIL AUT. WPF0T1F1P23122878 Sí - -<br>20922109 SERADRI, S. A. DEC. V. RENAULT RENAULT MEGANE II SEDAN EXPRESSION QUEM. 4CIL AUT. VP11V1H08850095 Sí - -<br>20922192 SERADRI, S. A. DEC. V. FORD FORD MONDEO COKE A/A.C. 4CIL AUT. WPF0T1F1P23122895 Sí - -<br>20922185 SERADRI, S. A. DEC. V. FORD FORD FIESTA IKON BASICO A/A.C. 4CIL STD. 3PAF04885M103872 Sí - -<br>21018177 SERADRI, S. A. DEC. V. FORD FORD FUSION SEL MID 4CIL AUT. 3PAFH0Q1A1R135308 Sí - -<br>21017784 SERADRI, S. A. DEC. V. MAZDA MAZDA 3 TOURING AAC 4CIL AUT. J12BL1254A1135564 Sí - - |  |  |  |  |  |  |

Ésta pantalla se puede consultar cuantas veces sea necesario desde el menú principal. Al hacer "click" en el ícono siguiente:





## 2. Datos del contacto

Si lo que deseas es actualizar tus datos (nombre, dirección, teléfono, etc.) ingresa a la sección de “Datos del contacto”.



Datos del contacto

Aparecerá una pantalla con los datos que tenemos sobre ti.

Si deseas actualizar algún dato, colócate en el campo que corresponda y simplemente escribe el dato correcto y al final presiona el botón “**Guardar Cambios >>**”.

ACTUALIZA TUS DATOS COMO CONTACTO  
Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de contacto](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación se muestra tu información de contacto registrada en nuestro sistema.  
Para actualizarlos, modificalos directamente en la pantalla y presiona el botón “**Guardar Cambios >>**”.

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz “click” aquí](#).

**Datos Generales**

|             |                       |            |
|-------------|-----------------------|------------|
| Nombre*     | C.P.                  | FERNANDO   |
| Paterno*    | ROJAS                 |            |
| Materno*    | SERVIN                |            |
| Puesto*     | CONTRALOR             |            |
| Cumpleaños* | 26                    | de Octubre |
| Sexo*       | Masculino             |            |
| Email*      | ferojas@adrisa.com.mx |            |

**Datos del Domicilio de Oficina**

|                         |                      |           |
|-------------------------|----------------------|-----------|
| Calle/Número*           | BOSQUE DE CIRUELOS   | 278       |
| Colonia*                | BOSQUES DE LAS LOMAS |           |
| Delegación o Municipio* | MIGUEL HIDALGO       |           |
| Estado*                 | DISTRITO FEDERAL     |           |
| Código Postal*          | 11700                |           |
| Teléfonos*              | 5246-4233            | 5246-4234 |

**Datos del Domicilio de Casa**

|                        |            |  |
|------------------------|------------|--|
| Calle/Número           |            |  |
| Colonia                |            |  |
| Delegación o Municipio |            |  |
| Estado*                | SIN ESTADO |  |
| Código Postal          |            |  |
| Teléfonos              |            |  |

\* Campos requeridos  
\*\* Verificar información

[<< Regresar](#) [Guardar Cambios >>](#)

administración de riesgos, agente de seguros, s.a.





### 3. Vehículos asegurados

En esta sección podrás consultar cada uno de los vehículos asegurados y podrás indicar si deseas que se renueven, o deseas que se den de baja o si deseas modificar algún dato del vehículo como el número de serie, el número de motor, el número de empleado, la descripción del auto, el modelo, etc.



#### Vehículos asegurados

En esta sección se muestran los datos de los vehículos asegurados y se agrupan de la siguiente forma:

- Primero se muestran las razones sociales (personas físicas o morales) de las cuáles eres contacto.

**ACTUALIZA LOS DATOS DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS**  
Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#)

Apreciable *FERNANDO ROJAS SERVIN*:

A continuación podrás consultar y/o modificar los datos de cada uno de los vehículos que están asegurados.

Los vehículos están agrupados por empresa y número de póliza.  
Para actualizar los datos, modifícalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí.](#)

**Detalle de vehículos asegurados**

- └ [ADAN CERON TORRES](#)
- └ [ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A.](#)
- └ [CECILIA MESTRE SUTCLIFFE](#)
- └ [MARCO ANTONIO MESTRE CARDENAS](#)
- └ [SEADEI, S.A. DE C.V.](#)
- └ [SERVIAID, S.A. DE C.V.](#)

**administración de riesgos, agente de seguros, s.a.**





- b) Si haces "click" en una razón social (personas físicas o morales), se desplegarán todas las pólizas que hay para esa razón social.

**ACTUALIZA LOS DATOS DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS**

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación podrás consultar y/o modificar los datos de cada uno de los vehículos que están asegurados.

Los vehículos están agrupados por empresa y número de póliza.  
Para actualizar los datos, modificalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí](#).

**Detalle de vehículos asegurados**

| L | CARPETA                        | ASEGURADORA | TIPO DE AUTO | DEDUCIBLES | F.PAGO  | CONTIENE |
|---|--------------------------------|-------------|--------------|------------|---------|----------|
| L | <a href="#">26101-20007494</a> | INBURSA     | AUTOESPE     | 02 Y 03    | CONTADO | 2 Autos  |

- c) Al hacer "click" en cada póliza aparecen los vehículos actualmente asegurados.

**Detalle de vehículos asegurados**

| L   | CARPETA                        | ASEGURADORA              | TIPO DE AUTO                        | DEDUCIBLES               | F.PAGO                              | CONTIENE  |                                   |            |            |     |                          |             |              |           |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |   |                                   |            |            |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |  |                              |            |            |    |
|---|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|------------|------------|-----|--------------------------|-------------|--------------|-----------|----|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|------------|------------|----|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|------------------------------|------------|------------|----|
| L   | <a href="#">26101-20007494</a> | INBURSA                  | AUTOESPE                            | 02 Y 03                  | CONTADO                             | 2 Autos   |                                   |            |            |     |                          |             |              |           |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |   |                                   |            |            |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |  |                              |            |            |    |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>RENOVAR</th> <th>BAJA</th> <th>MODIFICAR</th> <th>CIS</th> <th>DESCRIPCION DEL VEHICULO</th> <th>ASEGUARDADO</th> <th>FECHA INICIO</th> <th>FECHA FIN</th> <th>CO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI <input checked="" type="radio"/></td> <td>NO <input type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>20633129 FORD FORD FOCUS WAGON EQUIP A.AC, 4CIL.AUT. AÑO 2000</td> <td>LIZETTE CERON LIZETTE CERON RIVAS</td> <td>10/09/2007</td> <td>31/08/2009</td> <td>AN</td> </tr> <tr> <td>SI <input checked="" type="radio"/></td> <td>NO <input type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>20091525 NISSAN TSURU GS1 AUSTERO 4CIL STD. AÑO 2001</td> <td>ADAN CERON ADAN CERON TORRES</td> <td>31/08/2006</td> <td>31/08/2009</td> <td>AN</td> </tr> </tbody> </table> |                                |                          |                                     |                          |                                     |   | RENOVAR                           | BAJA       | MODIFICAR  | CIS | DESCRIPCION DEL VEHICULO | ASEGUARDADO | FECHA INICIO | FECHA FIN | CO | SI <input checked="" type="radio"/> | NO <input type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | 20633129 FORD FORD FOCUS WAGON EQUIP A.AC, 4CIL.AUT. AÑO 2000 | LIZETTE CERON LIZETTE CERON RIVAS | 10/09/2007 | 31/08/2009 | AN | SI <input checked="" type="radio"/> | NO <input type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | 20091525 NISSAN TSURU GS1 AUSTERO 4CIL STD. AÑO 2001 | ADAN CERON ADAN CERON TORRES | 31/08/2006 | 31/08/2009 | AN |
| RENOVAR   | BAJA                           | MODIFICAR                | CIS                                 | DESCRIPCION DEL VEHICULO | ASEGUARDADO                         | FECHA INICIO  | FECHA FIN                         | CO         |            |     |                          |             |              |           |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |   |                                   |            |            |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |  |                              |            |            |    |
| SI <input checked="" type="radio"/>   | NO <input type="radio"/>       | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | 20633129 FORD FORD FOCUS WAGON EQUIP A.AC, 4CIL.AUT. AÑO 2000 | LIZETTE CERON LIZETTE CERON RIVAS | 10/09/2007 | 31/08/2009 | AN  |                          |             |              |           |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |   |                                   |            |            |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |  |                              |            |            |    |
| SI <input checked="" type="radio"/>   | NO <input type="radio"/>       | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | 20091525 NISSAN TSURU GS1 AUSTERO 4CIL STD. AÑO 2001          | ADAN CERON ADAN CERON TORRES      | 31/08/2006 | 31/08/2009 | AN  |                          |             |              |           |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |   |                                   |            |            |    |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |  |                              |            |            |    |

Si NO deseas que renovemos un vehículo, has click en la siguiente sección:

**Detalle de vehículos asegurados**

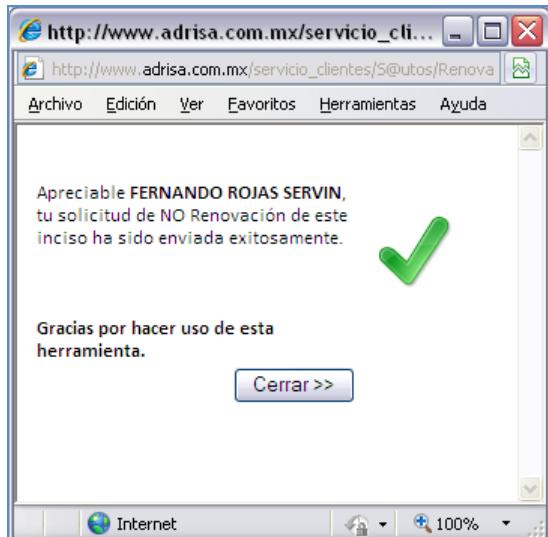
L [ADAN CERON TORRES](#)

| L  | CARPETA                             | ASEGURADORA              | TIPO DE AUTO                        |                          |                                     |           |                          |                                     |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| L  | <a href="#">26101-20007494</a>      | INBURSA                  | AUTOESPE                            |                          |                                     |           |                          |                                     |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>RENOVAR</th> <th>BAJA</th> <th>MODIFICAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>SI <input checked="" type="radio"/></td> <td>NO <input type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> <td>SI <input type="radio"/></td> <td>NO <input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> |                                     |                          |                                     | RENOVAR                  | BAJA                                | MODIFICAR | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input checked="" type="radio"/> | NO <input type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> |
| RENOVAR  | BAJA                                | MODIFICAR                |                                     |                          |                                     |           |                          |                                     |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |
| SI <input type="radio"/>   | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> |           |                          |                                     |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |
| SI <input checked="" type="radio"/>  | NO <input type="radio"/>            | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input type="radio"/> | NO <input checked="" type="radio"/> |           |                          |                                     |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                          |                          |                                     |                          |                                     |

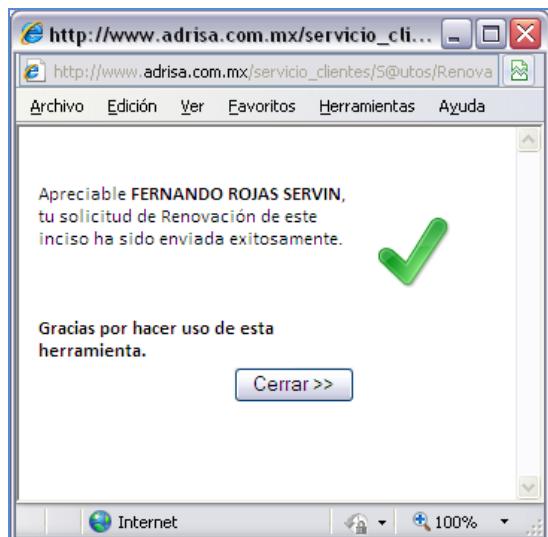




Acto seguido te aparecerá una ventana en donde te informamos que **NO renovaremos este vehículo.**



Si por error presionaste esta opción, puedes nuevamente presionar el botón de **SI renovar y aparecerá la siguiente pantalla:**



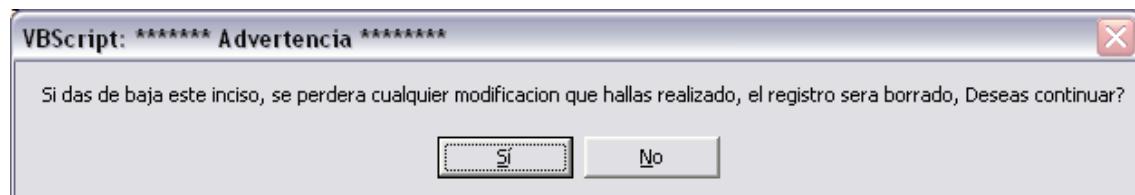


Si lo que deseas es dar de baja un vehículo, presiona la opción:

Detalle de vehículos asegurados

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| L <sup>Θ</sup> ADAN CERON TORRES | CARPETA  | ASEGURADORA  | TIPO DE AUTO   |
|                                  | L <sup>Θ</sup> 26101-20007494                                | INBURSA  | AUTOESPE   |
|                                  | RENOVAR  | BAJA   | MODIFICAR  |
|                                  | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO |
|                                  | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO |

E inmediatamente aparecerá la siguiente advertencia:



Acto seguido aparecerá la pantalla en donde te solicitamos que escribas la fecha a partir de la cual se dará de baja el vehículo y agregamos un campo en el cual nos podrás indicar de que se trata tu solicitud.

BAJA DE INCISO

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#) | [Baja de Inciso](#)

En esta sección puedes elegir la fecha de baja del Inciso Seleccionado, También te agradeceremos los comentarios que puedas proporcionarnos con respecto a esta baja.

REALIZA BAJA

|  |            |
|--|------------|
| Fecha de Baja  | 20/07/2009 |
| Escriba a detalle algun comentario o sugerencia con respecto a su baja                         |            |
| <input type="button" value="&lt;&lt; Cerrar"/> <input type="button" value="Guardar &gt;&gt;"/> |            |

administración de riesgos, agente de seguros, s.a.





Y finalmente aparecerá una pantalla que te confirma tu solicitud de movimiento:

BAJA DE INCISO

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#) | [Baja de Inciso](#)

Apreciable FERNANDO ROJAS SERVIN, tu solicitud de actualización de datos de ha sido enviada exitosamente. 

En cuanto tu solicitud sea revisada y aprobada, los cambios se reflejarán en este sitio web.

Gracias por hacer uso de esta herramienta.

[Ver Resumen de Movimientos](#) [Cerrar >>](#)

administración de riesgos, agente de seguros, s.a.

Si lo que deseas es actualizar o revisar los datos a detalle de cada vehículo, presiona la opción:

Detalle de vehículos asegurados

L<sub>Θ</sub> ADAN CERON TORRES

| CARPETA  | ASEGURADORA  | TIPO DE AUTO   | DEDUCIE  |
|--|--|--|----------|
| L <sub>Θ</sub> 26101-20007494                                | INBURSA  | AUTOESPE   | 02 Y 03  |
| RENOVAR  | BAJA   | MODIFICAR  | CIS      |
| SI <input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> | SI <input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> | SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> | 20633129 |
| SI <input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> | SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> | SI <input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> | 20091525 |





Acto seguido te aparecerá la siguiente pantalla:

**MODIFICACIÓN DE INCISO**  
**BAJA DE INCISO**

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#) | [Actualización de Datos](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación podrás modificar los datos del vehículo seleccionado así como los datos del asegurado y seguro.

Para actualizar los datos, modificalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí.](#)

**DATOS DEL VEHICULO**

|   |                                   |                       |      |
|---|-----------------------------------|-----------------------|------|
| Vehículo  | NISSAN TSURU GSI AUSTERO 4CIL STD | Modelo                | 2001 |
| Complemento   | .                                 | (Solo Autos Antiguos) |      |
| Número de Serie   | 3M1EB31S21K259507                 |                       |      |
| Número de Motor   | GA16751012S                       |                       |      |
| Número de Placas  | S/N                               |                       |      |
| En el siguiente apartado escriba detalladamente el Cambio o Cambios que desea hacer a su vehículo |                                   |                       |      |

**DATOS DEL ASEGUROADO**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Contratante        | ADAN CERON TORRES |
| Nombre             | ADAN              |
| A. Paterno         | CERON             |
| A. Materno         | TORRES            |
| Número de Empleado |                   |

En esta pantalla podrás actualizar los datos del vehículo y es altamente recomendable que nos escribas con detalle a que se refiere tu solicitud de cambio para que la podamos realizar adecuadamente.

Finalmente una vez realizado el cambio te aparecerá la siguiente pantalla:

**MOVIMIENTO REGISTRADO**

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#) | [Confirmación de cambios](#)

Apreciable FERNANDO ROJAS SERVIN,  
tu solicitud de actualización de datos ha sido enviada exitosamente.  
En cuanto tu solicitud sea revisada y aprobada, los cambios se reflejarán en este sitio web.

Gracias por hacer uso de esta herramienta.

[Ver Resumen de Movimientos](#) [Cerrar >>](#)

**administración de riesgos, agente de seguros, s.a.**





## 4. Consultar los cambios solicitados

En esta sección se almacenan todos los cambios que has solicitado al área de AUTOS. Podrás realizar todos los cambios que requieras hasta la fecha de corte. En esa fecha se actualizarán los datos y se procesarán todas las solicitudes que hayas realizado.



[Revisar Cambios solicitados](#)

## Contacto

Para cualquier duda relacionada con la actualización de la información o el proceso de renovación de tus pólizas de seguro, favor de comunicarse al área de autos de **adrisa** a los siguientes teléfonos:

Desde el Interior de la República: **LADA sin costo 01800-903-1900 extensiones 4201,4204 y 4227**

Desde el D.F. y área Metropolitana: **(0155) 5246-4201, (0155) 52464204 y (0155) 52464227**

Correo electrónico a:

[servicio.clientes@adrisa.com.mx](mailto:servicio.clientes@adrisa.com.mx)

[tramite.autos1@adrisa.com.mx](mailto:tramite.autos1@adrisa.com.mx)

[tramite.autos2@adrisa.com.mx](mailto:tramite.autos2@adrisa.com.mx)

[leonel.morales@adrisa.com.mx](mailto:leonel.morales@adrisa.com.mx)

