

Módulo de actualización de
información de **adrisa^{MR}** para
el Seguro de Automóviles

MANUAL DE USUARIO





Índice

Introducción	3
Pantalla principal	5
1. <i>Datos de facturación</i>	6
2. <i>Datos del contacto</i>	9
3. <i>Vehículos asegurados</i>	10
4. <i>Consultar los cambios solicitados</i>	16
Contacto	16



Introducción

Bienvenidos al portal de internet de autos de **adrisa**, el objetivo del mismo es proporcionarle a nuestros clientes una herramienta que les permita actualizar sus datos.

A continuación anexamos un diagrama que muestra la forma en que se estructuran las pólizas de seguro de auto.

Contacto:		
Fernando Rojas Servín		
EMPRESA 1: Adrisa, S.A. <ul style="list-style-type: none">• Póliza 1: 26101-905647<ul style="list-style-type: none">• Auto1: Chevy 2001• Auto2: Jetta 2007• Auto 3: BMW 2004• Auto 4: Camry 2008• Póliza 2: 26101-234647<ul style="list-style-type: none">• Auto 1: Cheyenne 2005• Auto2: F-150 2006	EMPRESA 2: Seradri, S.A. de C.V. <ul style="list-style-type: none">• Póliza 3: 26101-876523<ul style="list-style-type: none">• Auto 1: Tsuru 2008• Auto 2: Chevy 2009• Auto 3: Mazda 2010• Auto 4: Golf 2003	EMPRESA 3: Serviad, S.A. de C.V. <ul style="list-style-type: none">• Póliza 4: 26101-128487<ul style="list-style-type: none">• Fusion 2010• Póliza 5: 26101-532475<ul style="list-style-type: none">• Urvan 2009



El diagrama anterior explica que una persona puede ser contacto para varias empresas, y cada empresa puede tener una o más pólizas de autos y que cada póliza puede tener uno o más vehículos.

El sistema está integrado de cuatro secciones:

1. **Actualización de los datos de facturación**
2. **Actualización de los datos del contacto**
3. **Actualización de los datos de cada uno de los vehículos y solicitudes de baja o NO renovación.**
4. **Reporte para revisar los cambios solicitados.**

Este sistema estará disponible hasta el 07 de agosto de 2009, fecha en la que se tomará la información de este portal para realizar el proceso de renovación de cada uno de los seguros de los automóviles.

De esta manera reforzamos nuestro compromiso de entregar tus pólizas renovadas antes del fin de la vigencia de la póliza que es el **Lunes 31 de agosto de 2009**.

A continuación te explicaremos el funcionamiento de cada una de las secciones que integran esta herramienta y esperamos que sea de utilidad para ti.



Pantalla principal

En esta sección se muestran el acceso a las diferentes opciones para actualizar información y a la consulta de todas las modificaciones solicitadas.

Para ingresar a cada opción, sólo es necesario hacer “click” en la imagen o en la liga correspondiente.

RENOVACIONES
Mapa de sitio: Inicio

Seguro de AUTOS

Bienvenido FERNANDO ROJAS SERVIN

al módulo de "Actualización de datos" de tus pólizas de seguro de automóviles.
Haz "click" en el ícono de los datos que deseas revisar o actualizar.



Datos de facturación



Datos del contacto



Vehículos asegurados



Revisar Cambios solicitados

Nota:

La actualización de los datos en este sitio estarán sujetos a verificación y validación por parte del área de automoviles de **adrisa**.

Para cualquier duda relacionada con este sitio, favor del llamar a los siguientes teléfonos: (55) 5246-4200 Ext. 4201 y 4204 o bien enviar un correo electrónico a: tramite.autos1@adrisa.com.mx o tramite.autos2@adrisa.com.mx o leonel.morales@adrisa.com.mx.

En la parte superior de cada pantalla se visualiza el menú de la aplicación, que te indica en que sección estás, y al hacer “click” en las secciones subrayada, puedes acceder a ellas.

Por ejemplo: Esta pantalla te indica que te encuentras en la sección de actualización de los datos del contacto, si deseas regresar a la pantalla principal, puedes hacerlo haciendo “click” en “Inicio”.

ACTUALIZA TUS DATOS COMO CONTACTO
Mapa de sitio: Inicio | Datos de contacto



1. Datos de facturación



En esta sección se enlistan todas las empresas de las cuáles según nuestros registros, tú eres contacto.

Al hacer “click” en cada empresa, en la parte inferior de la pantalla se muestran los datos fiscales y dirección de la empresa, mismos que podrás actualizar.

ACTUALIZA LOS DATOS DE FACTURACIÓN DE TUS EMPRESAS

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de facturación](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación enlistamos todas las personas físicas o morales de las cuales, de acuerdo a nuestros registros, tu eres el **contacto** para el envío y cobranza de las pólizas de **seguro de automóviles**.
Para verificar o actualizar la información fiscal de cada una de las personas físicas o morales, debes hacer “click” en el nombre y continuación se desplegarán los datos.
Para actualizarlos, modificalos directamente en la pantalla y presiona el botón “Guardar Cambios >>”.

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz “click” aquí.](#)

Empresas relacionadas al contacto:

[ADAN CERON TORRES](#)
[ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A](#)
[SERADRI, S.A. DE C.V.](#)
[SERVIAD, S.A. DE C.V.](#)

administracion de riesgos, agente de seguros, s.a.





Si deseas actualizar algún dato, colócate en el campo que corresponda y simplemente escribe el dato correcto y al final presiona el botón **“Guardar Cambios >>”**.

[ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A](#)
[SERADRI, S.A. DE C.V.](#)
[SERVIAD, S.A. DE C.V.](#)

Información de empresa

Soy contacto* ☒ SI ☐ NO

Razon social* ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A

RFC* ARAB30930BF6

Nombre Corto* ADRISA

Giro SEGUROS

Calle*/ No.* BOSQUE DE DURAZNOS 187, PISO 1

Colonia* BOSQUES DE LAS LOMAS

Codigo Postal* 11700

Del. o Municipio* MIGUEL HIDALGO

Estado* DISTRITO FEDERAL

Teléfonos (incluirla)* (55)5246-4200

Fax (55)5246-4237

Correo Electrónico servicio.cliente@adrisa.com.mx

Persona : Físico/Moral* Moral

* Campos requeridos
** Verificar Información

<< Regresar Guardar Cambios >>

Después de realizar un cambio, aparecerá la siguiente pantalla donde se confirma que los cambios requeridos se han solicitado al área de autos de **adrisa** y también existe el botón **“Ver Resumen de Movimientos”** que al darle **“click”** permite ver una pantalla con el resumen de todos los cambios solicitados.

ACTUALIZA DATOS DE CONTRATANTE

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de facturación](#) | [Confirmación de cambios](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**, tu solicitud de actualización de datos de **ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A** ha sido enviada exitosamente.

En cuanto tu solicitud sea revisada y aprobada, los cambios se reflejarán en este sitio web.

Gracias por hacer uso de esta herramienta.

[Ver Resumen de Movimientos](#) [Regresar >>](#)

administracion de riesgos, agente de seguros, s.a.





Al hacer “click” en el botón “Ver Resumen de Movimientos” se visualiza la pantalla siguiente:

DATOS QUE SOLICITAN SER MODIFICADOS
Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Revisa cambios](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación se muestran los cambios que haz solicitado se realicen en:

- Datos de facturación
- Datos de Contacto
- Datos de vehículos

Te recordamos que la actualización de los datos estará sujeta a verificación y validación pr parte de área de automóviles de **adrisa**

Datos de contratantes

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A

Estado: DF Estado: DISTRITO FEDERAL
Corto: ADRI SA Corto: ADRI SA, S.A.

Datos de Contacto

Datos de Autos

ADAN CERON TORRES

Póliza : 26101-20007494

Inciso	Asegurado	Auto	Serie	Renueva	Cancela	Modifica
20693129	LISETTE CERON RIVAS	FORD FORD POCUS WAGON EQUIP A.A.C. 4C/LAUT.	1FABP363X7V123781	SI	-	-
20691525	ADAN CERON TORRES	NISSAN TSURU QSI AUSTERO 4C/L STD	3M1E851521K299907	SI	-	-

SEADRÍ, S.A. DE C.V.

Póliza : 26101-20005995

Inciso	Asegurado	Auto	Serie	Renueva	Cancela	Modifica
20088902	ALMA DELIA GARCIA SALAZAR	ANTIGUOS AUTOMOVILES. ANTIGUOS	11/0013901	SI	-	-

Póliza : 26101-20413045

Inciso	Asegurado	Auto	Serie	Renueva	Cancela	Modifica
20644849	RUPERTO CERVANTES ESCUDERO	IMPORTADO IMPORTADO IMPORTADO PICKUP.	1G0C51A43P8104807	SI	-	-

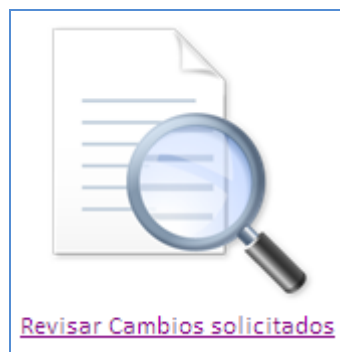
Póliza : 26101-20621739

Inciso	Asegurado	Auto	Serie	Renueva	Cancela	Modifica
20995176	RAFAEL VELAZQUEZ CARRANZA	FORD FORD ESCORT LX AUSTERO 4C/L STD.	1FABP13F4WV123702	SI	-	-
20922174	RAFAEL VELAZQUEZ CARRANZA	IMPORTAD IMPORTADO IMPORTADO AUTO	1FMDA31X3P2829942	SI	-	-
20922189	ISRAEL MOVELLAN ZAMORA	HONDA HONDA HONDA CIVIC EX-4 / EX / EXS QUEM. 4C/LAUT.	1HGBJ336V1K00208	SI	-	-

Póliza : 26101-20621748

Inciso	Asegurado	Auto	Serie	Renueva	Cancela	Modifica
20994286	SEADRÍ S. A. DE C. V.	FORD FORD FIESTA NON FIRST 4C/L STD.	3FABP04827M100913	SI	-	-
20991081	SEADRÍ S. A. DE C. V.	NISSAN/SHI MITSUBISHI LANCER ES A.A.C.D.M. E.E. 4C/LAUT.	JE3AU26U3PUC2379	SI	-	-
20990885	SEADRÍ S. A. DE C. V.	TOYOTA TOYOTA HIACE LARGA 13PAS 4C/L STD.	J7FKV13P98012311	SI	-	-
20922283	SEADRÍ S. A. DE C. V.	CHEVROLE CHEVROLET CHEVY MONZA E/B POP AUSTERO 4C/L STD.	3G1SE51X355170848	SI	-	-
20922254	SEADRÍ S. A. DE C. V.	NISSAN/NISSAN SENTRA GSK/GKE A.A.C. 4C/L STD.	3N1C851D15L930545	SI	-	-
20922245	SEADRÍ S. A. DE C. V.	CHEVROLE CHEVROLET TRACKER 4X2 A.A.C. 4C/LAUT.	BAG116AJ49F020430	SI	-	-
20922236	SEADRÍ S. A. DE C. V.	CHEVROLE CHEVROLET TRACKER 4X2 A.A.C. 4C/LAUT.	BAG116AJ79F0203904	SI	-	-
20922228	SEADRÍ S. A. DE C. V.	FORD FORD MONDEO CORE A.A.C. 4C/LAUT.	V1P0P41F43S122878	SI	-	-
20922209	SEADRÍ S. A. DE C. V.	RENAULT RENAULT MEGANE II SEDAN EXPRESSION QUEM 4C/LAUT.	V1LLX13H4858526089	SI	-	-
20922192	SEADRÍ S. A. DE C. V.	FORD FORD MONDEO CORE A.A.C. 4C/LAUT.	V1P0P41F43S122896	SI	-	-
20922183	SEADRÍ S. A. DE C. V.	FORD FORD FIESTA NON BASICO A.A.C. 4C/L STD.	3FABP04885M120972	SI	-	-
21018177	SEADRÍ S. A. DE C. V.	FORD FORD FUSION SEL MID 4C/LAUT.	3FAHP041A1F123208	SI	-	-
21017754	SEADRÍ S. A. DE C. V.	MAZDA MAZDA 3/TOURING AAC 4C/LAUT.	JV18L355A41155564	SI	-	-

Ésta pantalla se puede consultar cuantas veces sea necesario desde el menú principal. Al hacer “click” en el ícono siguiente:



2. Datos del contacto

Si lo que deseas es actualizar tus datos (nombre, dirección, teléfono, etc.) ingresa a la sección de “Datos del contacto”.



Datos del contacto

Aparecerá una pantalla con los datos que tenemos sobre ti.

Si deseas actualizar algún dato, colócate en el campo que corresponda y simplemente escribe el dato correcto y al final presiona el botón **“Guardar Cambios >>”**.

ACTUALIZA TUS DATOS COMO CONTACTO

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Datos de contacto](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVÍN**:

A continuación se muestra tu información de contacto registrada en nuestro sistema.
Para actualizarlos, modifícalos directamente en la pantalla y presiona el botón “Guardar Cambios >>”.

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz “click” aquí.](#)

Datos Generales

Nombre*	C.P.	FERNANDO
Paterno*	ROJAS	
Materno*	SERVÍN	
Puesto*	CONTRALOR	
Cumpleaños*	26 de Octubre	
Sexo*	Masculino	
Email*	ferojas@adrisa.com.mx	

Datos del Domicilio de Oficina

Calle/Numero*	BOSQUE DE CIRUELOS	278
Colonia*	BOSQUES DE LAS LOMAS	
Delegación o Municipio*	MIQUEL HIDALGO	
Estado*	DISTRITO FEDERAL	
Código Postal*	11700	
Teléfonos*	5246-4233	5246-4234

Datos del Domicilio de Casa

Calle/Numero		
Colonia		
Delegación o Municipio		
Estado*	SIN ESTADO	
Código Postal		
Teléfonos		

* Campos requeridos
** Verificar información

[<< Regresar](#) [Guardar Cambios >>](#)

administración de riesgos, agente de seguros, s.a.



3. Vehículos asegurados

En esta sección podrás consultar cada uno de los vehículos asegurados y podrás indicar si deseas que se renueven, o deseas que se den de baja o si deseas modificar algún dato del vehículo como el número de serie, el número de motor, el número de empleado, la descripción del auto, el modelo, etc.



Vehículos asegurados

En esta sección se muestran los datos de los vehículos asegurados y se agrupan de la siguiente forma:

- Primero se muestran las razones sociales (personas físicas o morales) de las cuáles eres contacto.

ACTUALIZA LOS DATOS DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación podrás consultar y/o modificar los datos de cada uno de los vehículos que están asegurados.

Los vehículos están agrupados por empresa y número de póliza.
Para actualizar los datos, modifícalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí.](#)

Detalle de vehículos asegurados

- [ADAN CEBON TORRES](#)
- [ADMINISTRACION DE RIESGOS AGENTE DE SEGUROS, S.A](#)
- [SECILIA MESTRE SUTCLIFFE](#)
- [MARCO ANTONIO MESTRE CARDENAS](#)
- [SERADRI, S.A. DE C.V.](#)
- [SERVIAD, S.A. DE C.V.](#)

administración de riesgos, agente de seguros, s.a.



- b) Si haces “click” en una razón social (personas físicas o morales) , se desplegarán todas las pólizas que hay para esa razón social.

ACTUALIZA LOS DATOS DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación podrás consultar y/o modificar los datos de cada uno de los vehículos que están asegurados.

Los vehículos están agrupados por empresa y número de póliza.

Para actualizar los datos, modifícalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí.](#)

Detalle de vehículos asegurados

L ADAN CERON TORRES

CAJETA	ASEGURADORA	TIPO DE AUTO	DEDUCIBLES	F. PAGO	CONTIENE
L 26101-20007494	INBURSA	AUTOESPE	02 Y 03	CONTADO	2 Autos

- c) Al hacer “click” en cada póliza aparecen los vehículos actualmente asegurados.

Detalle de vehículos asegurados

L ADAN CERON TORRES

CAJETA	ASEGURADORA	TIPO DE AUTO	DEDUCIBLES	F. PAGO	CONTIENE
L 26101-20007494	INBURSA	AUTOESPE	02 Y 03	CONTADO	2 Autos

RENOVAR	BAJA	MODIFICAR	CIS	DESCRIPCION DEL VEHICULO	ASEGURADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	CC
SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	20633129	FORD FORD FOCUS WAGON EQUIP A.A.C. 4CL AUT. AÑO 2000	LIZETTE CERON LIZETTE CERON RIVAS	10/09/2007	31/08/2009	AN
SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	20091523	NISSAN TSURU QSI AUSTERIO 4CL STD. AÑO 2001	ADAN CERON ADAN CERON TORRES	31/08/2006	31/08/2009	AN

Si NO deseas que renovemos un vehículo, has click en la siguiente sección:

Detalle de vehículos asegurados

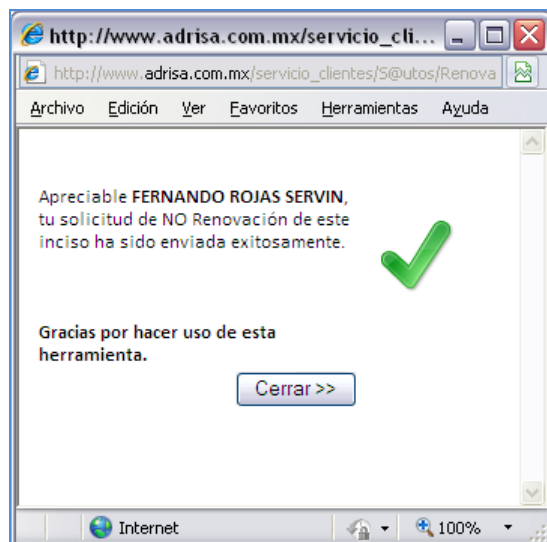
L ADAN CERON TORRES

CAJETA	ASEGURADORA	TIPO DE AUTO
L 26101-20007494	INBURSA	AUTOESPE

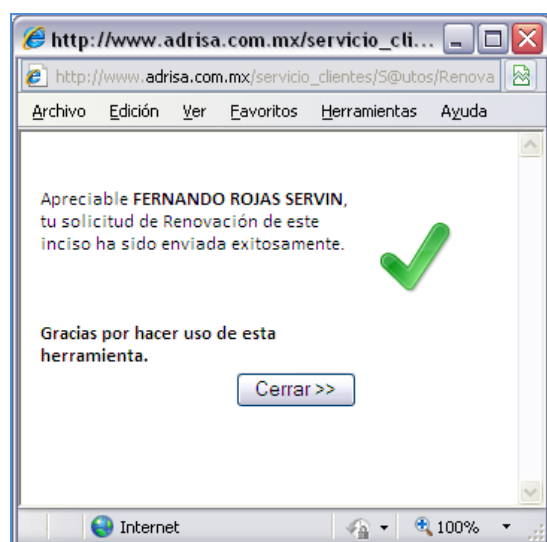
RENOVAR	BAJA	MODIFICAR
SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>
SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>



Acto seguido te aparecerá una ventana en donde te informamos que **NO renovaremos este vehículo.**



Si por error presionaste esta opción, puedes nuevamente presionar el botón de **SI renovar** y aparecerá la siguiente pantalla:





Si lo que deseas es dar de baja un vehículo, presiona la opción:

Detalle de vehículos asegurados

ADAN CERON TORRES

CARPETA ASEGURADORA TIPO DE AUTO

26101-20007494 INBURSA AUTOESPE

RENOVAR BAJA MODIFICAR

SI NO SI NO SI NO

SI NO SI NO SI NO

E inmediatamente aparecerá la siguiente advertencia:

VBScript: ***** Advertencia *****

Si das de baja este inciso, se perderá cualquier modificación que hallas realizado, el registro será borrado, Deseas continuar?

Si No

Acto seguido aparecerá la pantalla en donde te solicitamos que escribas la fecha a partir de la cual se dará de baja el vehículo y agregamos un campo en el cual nos podrás indicar de que se trata tu solicitud.

BAJA DE INCISO

Mapa de sitio: Inicio | Vehículos asegurados | Baja de Inciso

En esta sección puedes elegir la fecha de baja del Inciso Seleccionado, También te agradeceremos los comentarios que puedas proporcionarnos con respecto a esta baja.

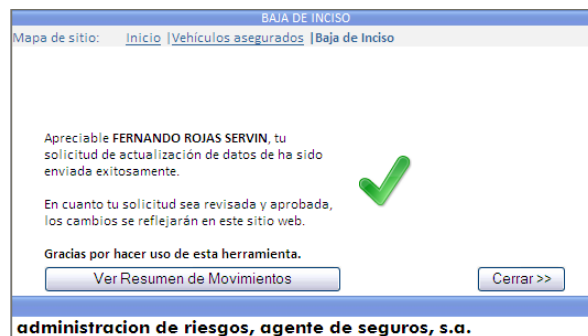
REALIZA BAJA

Fecha de Baja 20/07/2009

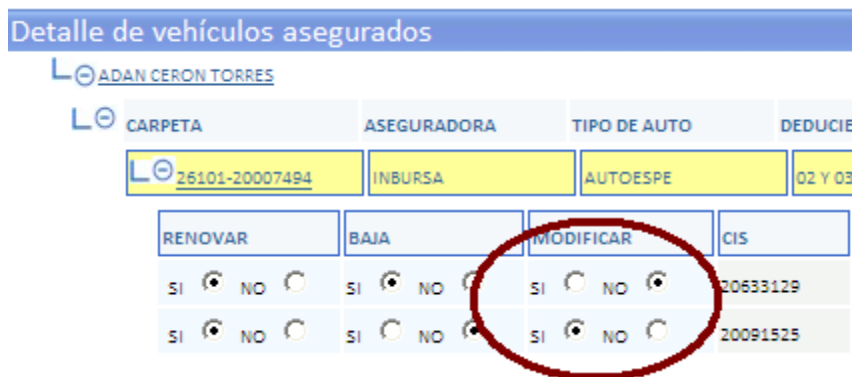
Escriba a detalle algun comentario o sugerencia con respecto a su baja

<< Cerrar Guardar >>

Y finalmente aparecerá una pantalla que te confirma tu solicitud de movimiento:



Si lo que deseas es actualizar o revisar los datos a detalle de cada vehículo, presiona la opción:





Acto seguido te aparecerá la siguiente pantalla:

MODIFICACIÓN DE INCISO
BAJA DE INCISO

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#) | [Actualización de Datos](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**:

A continuación podrás modificar los datos del vehículo seleccionado así como los datos del asegurado y seguro.

Para actualizar los datos, modificalos directamente en la pantalla y presiona el botón "Guardar Cambios >>".

¿Quieres saber como operar esta sección? [Haz "click" aquí.](#)

DATOS DEL VEHICULO

Vehiculo	NISSAN TSURU GSI AUSTERO 4CIL.STD	Modelo	2001
Complemento	(Solo Autos Antiguos)		
Numero de Serie	3M1EB31S21K259507		
Numero de Motor	GA16751012S		
Numero de Placas	S/N		
En el siguiente apartado escriba detalladamente el Cambio o Cambios que desea hacer a su vehículo			

DATOS DEL ASEGURADO

Contratante	ADAN CERON TORRES
Nombre	ADAN
A. Paterno	CERON
A. Materno	TORRES
Numero de Empleado	

En esta pantalla podrás actualizar los datos del vehículo y es altamente recomendable que nos escribas con detalle a que se refiere tu solicitud de cambio para que la podamos realizar adecuadamente.

Finalmente una vez realizado el cambio te aparecerá la siguiente pantalla:

MOVIMIENTO REGISTRADO

Mapa de sitio: [Inicio](#) | [Vehículos asegurados](#) | [Confirmación de cambios](#)

Apreciable **FERNANDO ROJAS SERVIN**,
tu solicitud de actualización de datos ha sido enviada exitosamente.
En cuanto tu solicitud sea revisada y aprobada, los cambios se reflejarán en este sitio web.

Gracias por hacer uso de esta herramienta.

[Ver Resumen de Movimientos](#) [Cerrar >>](#)

administracion de riesgos, agente de seguros, s.a.



4. Consultar los cambios solicitados

En esta sección se almacenan todos los cambios que has solicitado al área de AUTOS. Podrás realizar todos los cambios que requieras hasta la fecha de corte. En esa fecha se actualizarán los datos y se procesarán todas las solicitudes que hayas realizado.



[Revisar Cambios solicitados](#)

Contacto

Para cualquier duda relacionada con la actualización de la información o el proceso de renovación de tus pólizas de seguro, favor de comunicarse al área de autos de **adrisa** a los siguientes teléfonos:

Desde el Interior de la República: **LADA sin costo 01800-903-1900 extensiones 4201, 4204 y 4227**

Desde el D.F. y área Metropolitana: **(0155) 5246-4201, (0155) 52464204 y (0155) 52464227**

Correo electrónico a:

servicio.clientes@adrisa.com.mx

tramite.autos1@adrisa.com.mx

tramite.autos2@adrisa.com.mx

leonel.morales@adrisa.com.mx

