



# **Plática de Seguro Seguro de Gastos Médicos Mayores**

---

**Junio 2017**



# Seguro de Gastos Médicos Mayores

---



## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

---

### ¿Qué debo saber de mi Póliza de Gastos Médicos Mayores?

- **Aseguradora:** Zúrich Cía. de Seguros, SA
- **Vigencia:** 01 de Junio de 2017 al 01 de Junio de 2018
- **Cobertura:** Nacional con Emergencia en el Extranjero.
- **Participantes:** El empleado y sus dependientes económicos (cónyuge e hijos hasta los 24 años y que no reciban remuneración o ayuda económica por trabajo personal).

Para esta renovación la base de suma asegurada y deducible están expresados en **UMA**.

**La Unidad de Medida y Actualización (UMA)**, es una referencia económica aprobada y usada desde el 27 enero de 2016. La UMA fue introducida para sustituir el esquema veces salario mínimo (VSM), con el que se calculaba el pago de diversas obligaciones. Durante 2016, la UMA tuvo el mismo valor que el salario mínimo, por lo que no hubo modificaciones. Sin embargo, desde 2017 los valores de la UMA y del salario mínimo son diferentes.

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### ¿Qué debo saber de mi Póliza de Gastos Médicos Mayores?

Los valores establecidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), publicados en el Diario Oficial de la Federación del 10 de enero de 2017. Vigentes a partir del 1 de febrero de 2017.

2017	Valor en MN (\$ Pesos)
Diario	\$75.49
Mensual	\$2,294.90

**Suma Asegurada:** **636.51 UMA\* (\$1,460,726.80 M.N.)**

**Deducible:** **2.1 UMA\* (\$4,819.29 M.N.)**

**Coaseguro:** **10% con un tope de 30,000 M.N.**

**Nota:** Para ser considerado Gasto Médico Mayor será necesario que los gastos superen el deducible contratado.

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### Coberturas importantes que amparan mi póliza

#### Parto Normal

**Suma asegurada:** 20 UMA (\$45,898 M.N.)

**Reembolso:** No aplica deducible ni coaseguro

**Pago directo:** No aplica deducible ni coaseguro

- Sólo se cubre el evento, y no aplica periodo de espera

#### Cesárea

**Suma asegurada:** Hasta la suma asegurada de la póliza

**Reembolso:** Aplica deducible de la póliza y no aplica coaseguro

**Pago directo:** Aplica deducible de la póliza y no aplica coaseguro.  
Sólo se cubre el evento, y no aplica periodo de espera.

#### Ayuda de Recién Nacido Sano

**Suma asegurada:** \$6,884 M.N.

No aplica deducible ni Coaseguro

-Pediatra, Cunero, Prueba Tamiz

#### Atención psicológica

**Suma asegurada:** Hasta la suma asegurada de la póliza.

**Deductible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza

- Sólo por reembolso y a consecuencia de mastectomía, violación, cáncer, secuestro o asalto (últimos dos presentando acta de MP) ocurridos durante la vigencia de la póliza

#### Ambulancia terrestre y/o aérea

**Suma asegurada Terrestre:** 3 UMA\* (\$6,884 M.N.)

**Suma asegurada Aérea:** 40 SMGM\* (\$91,796 M.N.)

No aplica deducible, y aplica con Coaseguro de 20%

-Sólo aplica por reembolso, siempre y cuando sea indispensable por indicación médica.

#### SIDA

**Suma asegurada:** \$500,000 M.N.

**Pago directo:** \$5,000 de deducible, no aplica coaseguro

**Reembolso:** \$5,000 de deducible, no aplica coaseguro

- Periodo de espera 4 años

\*Valor de la Unidad de Medida y Actualización

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### Coberturas importantes que amparan mi póliza

#### Preeexistencia Amplia

**Suma asegurada:** Hasta el Gasto Usual Acostumbrado

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

**Esta cobertura pagará las reclamaciones de padecimientos preexistentes, siempre y cuando el asegurado no haya hecho ninguna reclamación en otro contratante y aseguradora.**

#### Aborto Involuntario

**Suma asegurada:** 15 UMA (\$34,423 M.N.)

**Pago Directo:** No aplica Deducible ni Coaseguro

**Reembolso:** Aplica Deducible de la póliza y no aplica Coaseguro

- Es requisito presentar el Estudio Histopatológico

#### Cirugía Refractiva

**Suma asegurada:** Hasta el Gasto Usual Acostumbrado

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

Aplica a partir de 5 dioptías por ojo y por padecimiento

#### Litotripsias

**Suma asegurada:** Hasta el Gasto Usual Acostumbrado

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

#### Nariz o senos paranasales

Se cubre el tratamiento médico y/o quirúrgico de nariz y senos paranasales.

**Accidente:** Sin deducible y sin Coaseguro

**Enfermedad:** Deducible y Coaseguro de la póliza.

No aplica periodo de espera.

#### Estrabismo

**Suma asegurada:** Hasta el Gasto Usual Acostumbrado.

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

**No aplica periodo de espera**

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### Coberturas importantes que amparan mi póliza

**Accidente:** Se elimina deducible y coaseguro en caso de accidente, ya sea vía reembolso o pago directo.

Quedan cubiertos los gastos derivados del servicio de enfermeras

Únicamente aplica vía reembolso con el respectivo deducible y coaseguro de la póliza

Esta amparada la **compra y/o renta de aparatos ortopédicos o prótesis** de acuerdo a Gasto Usual Acostumbrado de la zona donde se proporciona la atención. Excepto piezas que existan antes del ingreso a la póliza.

Quedan cubiertos los gastos generados por las lesiones ocasionadas, a causa de por un accidente en motocicleta, siempre y cuando cuente con el equipo reglamentario de seguridad y el conductor cuente con licencia de motociclista vigente.

Quedan cubiertos los gastos generados por las lesiones ocasionadas, por la práctica de deportes peligrosos de forma amateur, como por ejemplo: montañismo, buceo, box, alpinismo, paracaidismo, equitación, charrería, esquí, tauromaquia, artes marciales, motociclismo, etc.), siempre y cuando no sea competencia, prueba o contienda de velocidad.

Quedan cubiertos los gastos generados por las lesiones ocasionadas, por Asalto, riña, intento de homicidio o secuestro siempre y cuando el asegurado no sea la parte agresora.

Se pide actuaciones del Ministerio Público.

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### Coberturas importantes que amparan mi póliza

#### **Hallux Valgus o Juanetes:**

**Suma asegurada:** Hasta el Gasto Usual Acostumbrado.

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

**No aplica periodo de espera**

#### **Lunares o Nevus:**

**Suma asegurada:** Hasta el Gasto Usual Acostumbrado.

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

**No aplica periodo de espera**

#### **Circuncisión:**

Cubierta siempre y cuando sea para efectos curativos, no preventivos.

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza.

**No aplica periodo de espera**

#### **Complicaciones del embarazo:**

Se amparan los gastos originados por complicaciones del embarazo, parto y puerperio enunciadas a continuación:

- Intervenciones quirúrgicas realizadas con motivo del embarazo extrauterino.
- Embarazo extrauterino o embarazo molar
- Los estados de fiebre o fiebre puerperal
- Los estados de fiebre de eclampsia y toxicosis gravídica.
- Placenta ácreta
- Placenta previa
- Atonía uterina

**Suma asegurada:** Hasta la suma asegurada de la póliza.

**Deducible y coaseguro:** Aplica deducible y coaseguro de la póliza

**Periodo de Espera:** 10 meses de periodo de espera.

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

---

### Exclusiones:



Check Ups

Intento de suicidio

Cirugía plástica o estética

Adquisición de aparatos auditivos o lentes

Práctica profesional de deportes peligrosos

Tratamiento médico y/o quirúrgico para control natal

Padecimientos que resulten del alcoholismo o toxicomanía

Trastornos de enajenación mental, depresión psíquica o nerviosa

## **2. Seguro de Gastos Médicos Mayores**

---

### **Pago de Siniestros reclamados con Seguros Inbursa**

- Se seguirán pagando de manera normal en Zurich Cía. de Seguros SA.
- Es importante mencionar que se deberá anexar una copia del último finiquito de pago con Seguros Inbursa.
- Ya no se aplicará deducible.
- Aplica coaseguro del 10%, en caso de ser una enfermedad.
- Se tramitaran de forma normal por medio de Adrisa.

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### ¿Cómo puedo usar mi póliza?

#### Cirugía programada

Zúrich se hace cargo de los gastos generados por Hospital y Honorarios Médicos, derivados de una intervención quirúrgica.

Es indispensable ocupar Hospital y Médicos de la Red de Zurich.

La RED Médica de Zuric la puede consultar en la siguiente página:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx/cliente-zurich/red-de-hospitales-y-medicos>

Puedes utilizar cualquiera de los que mencionan el Plan Estándar, Premium y Elite

#### Reembolso

Zurich reembolsa al titular de la póliza los gastos efectuados a raíz de un accidente o enfermedad que se encuentren amparados por las condiciones contratadas.

El tiempo de respuesta es de tres días hábiles.

#### Pago Directo

En caso de ingreso por emergencias, se cuenta con el servicio de Pago Directo por parte de Zurich, siempre y cuando el hospital sea de red y exista una hospitalización mayor a 24 hrs.

Es indispensable ocupar Hospital y Médicos de la Red de Zurich.

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### Requisitos mínimos para los trámites:

#### Cirugía programada:

- Informe Médico
- Aviso de Accidente y/o Enfermedad
- Resultado de estudios e interpretación de los mismos
- Copia de Identificación Oficial
- Presupuesto de honorarios (en caso de aplicar)

#### Reembolso:

- Informe Médico
- Aviso de Accidente y/o Enfermedad
- Resultado de estudios e interpretación de los mismos
- Copia de Identificación oficial
- Copia de comprobante de domicilio
- Estado de cuenta con clabe interbancaria
- Solicitud de reembolso
- Receta médica
- Facturas a nombre del empleado

## 2. Seguro de Gastos Médicos Mayores

### Beneficios de la programación de Cirugía

Hospital y Médico en convenio o que se ajuste al tabulador

- Se elimina el deducible y coaseguro
- Zurich paga directamente al hospital y médicos.
- Se administra la suma asegurada.

Hospital en convenio y Médico SIN convenio

- Solo se cubre el hospital.
- Aplica deducible y coaseguro en honorarios médicos.
- El titular de la póliza paga el 100% de los honorarios médicos y se recuperan por reembolso.

## **2. Seguro de Gastos Médicos Mayores**

---

### **Observaciones:**

Es muy importante señalar que cada padecimiento se revisará de forma independiente y su cobertura dependerá de lo que indiquen las condiciones de la póliza, para tal efecto siempre será necesario presentar el Informe Médico, el Aviso de Accidente y/o Enfermedad correspondientes y los estudios que confirmen el padecimiento definitivo.

Si existiera un rechazo por parte de la Aseguradora, esta debe indicar el motivo del mismo basado en las condiciones contratadas.

### 3. Coberturas complementarias Zurich

#### Coberturas Dental Asistencia y VRIM...

##### Beneficios con Dental Asistencia.

###### Beneficios dentales cubiertos:

###### ✓ Urgencias dentales

- ✓ Asesoría telefónica las 24 hrs.
- ✓ Consulta por urgencia dental.
- ✓ Curaciones sedantes temporales por urgencia.
- ✓ Pulpotomía terapéutica sin restauración final.
- ✓ Extracción
- ✓ Reimplantación de diente y/o estabilización por accidente o desplazamiento
- ✓ Incisión y drenaje de abscesos
- ✓ Recubrimiento pulpar directo o indirecto sin restauración final
- ✓ Recementación de coronas, puentes, incrustaciones y onlays.

###### ✓ Una profilaxis al año

###### ✓ Una evaluación oral al año

###### ✓ Dos restauraciones por urgencia dental al año (amalgama o resina)

###### ✓ Copago a cargo del asegurado 20%

###### ✓ Límite anual por persona de \$10,000

###### Contacto:

Ciudad de México y Área Metropolitana: 5002 3102  
Interior de la República: 01(55) 5002 3102 o 01800 347 1111

[www.dentegra.com.mx](http://www.dentegra.com.mx)

###### El programa integral de bienestar incluye:

###### ✓ Servicio Médico Telefónico

- Atención de emergencias médicas.
- Asesorías médicas.
- Red de médicos y proveedores.

###### ✓ Servicio de Salud presencial

- Consulta a domicilio las 24 hrs desde \$450
- Consulta de especialidad por \$300
- Descuento del 10% hasta 50% en estudios, consultas, hospitalizaciones, medicamentos, ambulancias, etc.

###### ✓ Promociones y descuentos

- Más de 200 cupones para estudios de laboratorio gratuitos, consultas sin costo y descuentos con proveedores a nivel nacional, con un valor mayor a \$10,000.

###### ✓ Descuentos del 15% al 33% en atención dental.

###### ✓ Descuentos del 10% al 40% en atención de la visión.

###### Contacto:

Ciudad de México: 4209 3200  
Interior de la República: 01 800 900 8746  
[www.medicavrim.com](http://www.medicavrim.com)



## Mobile app – Zúrich México

---



## 5. Mobile APP - Principales pantallas

La App está disponible para smartphones y tablets.



**Te asesoramos, te protegemos  
y te acompañamos, de mil maneras.**