

Capacitación Mobile app

Global Life

Zurich México



- **Datos generales de la App**
 - Búsqueda de la App
 - Google Play
 - Apple Store
 - Cómo identificar la versión instalada
 - Iconos de la presentación
- Pantalla de inicio
 - Iniciar sesión y Registro
 - Registro: Asegurado
- Segmentación de pantalla

Navegación (Asegurado)

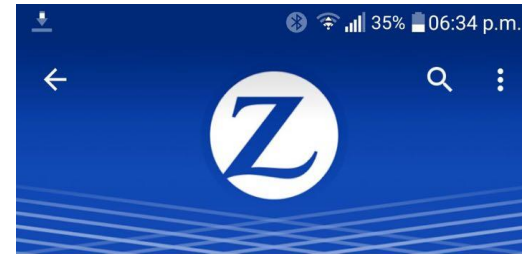
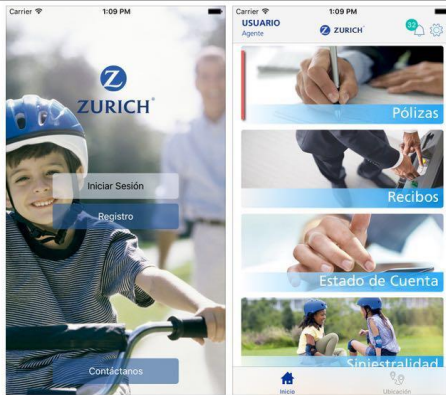
- Consulta de Avisos
- Consulta de Estatus de Siniestro
- Consulta de Reembolsos
- Ubicación
 - Consulta de proveedores de Red

- **Accesos directos (Asegurado y Agente)**
Perfil

1. Consulta de Perfil
2. Consulta de Pólizas
3. Consulta de Coberturas
4. Consulta de IMC
5. Consulta de Recordatorios

Búsqueda Zurich México

La App está disponible para smartphones y tablets.



Zurich Mexico App

MÁS INFORMACIÓN



Iconos en esta presentación

Para facilitar el entendimiento de esta presentación se utilizar los siguientes iconos



Asegurado

Identifica la ubicación en la pantalla de la funcionalidad o menú que se detalla.

Sistema operativo



Perfil



Pantalla



Significa que las pantallas aplican para el sistema operativo que se señale

Ubicación en la pantalla de la funcionalidad o menú que se detalla.

Pantalla de Inicio

Iniciar sesión y Registro

En la pantalla de inicio tenemos los siguientes opciones:

- Iniciar sesión
- Registro



Si el asegurado cuentan con usuario y contraseña deben pulsar **Inicio de Sesión**

Si es la primera vez que utiliza la aplicación pulsar **Registro**

Sistema operativo



Perfil



Pantalla



Pantalla de Inicio

Iniciar Sesión



Si el usuario cuenta con un usuario y contraseña

- Introducir **usuario**
- Introducir **Contraseña**

Pulsar **Ingresar**

Para la recuperación de contraseña se debe pulsar sobre esta opción: **¿Olvidaste tu contraseña?**

Nota importante

Al solicitar contraseña, la App solicita **nombre de usuario** para que le sea enviado al correo que registró

Pantalla de Registro

Registro de Asegurado



6. Pulsar **Siguiente**

Nota importante

El asegurado deberá tener a la mano su póliza para el registro

1. Introducir **No. Póliza**
2. Introducir **Renovación**
3. Introducir **Subgrupo**
4. Introducir **Categoría**
5. Introducir **Certificado**

Sistema operativo



Perfil



Pantalla



Pantalla de Registro

Registro de Asegurado



← ZURICH® Siguiente



Registro

Preguntas
Contesta las siguientes preguntas

¿Cuál es tu género?

F

¿Cuál es tu nombre?

nombre9

¿Cuál es tu fecha de nacimiento?

13/08/1987

← ZURICH® Registrar

Registro

Completa tus datos personales

Introduce tu correo electrónico

asegurado2445@hotmail.com

Introduce tu usuario

Usuario

Introduce tu nombre

NOMBRE9

Introduce tu apellido paterno

PATERNO9

Introduce tu apellido materno

MATERNO9

Para registrarte debes aceptar

☒ Términos y condiciones

☒ Aviso de Privacidad

← ZURICH® Registrar

Registro

Completa tus datos personales

Introduce tu correo electrónico

asegurado636@zurich.com

Introduce tu usuario

Usuario registrado correctamente

Ok

Introduce tu apellido materno

MATERNO137

Para registrarte debes aceptar

☒ Términos y condiciones

☒ Aviso de Privacidad

Sistema operativo



Perfil



Pantalla



Recuperar Contraseña



1

2

2. Pulsar botón recuperar

Para recuperar contraseña colocar los siguientes datos:

1. Ingresar nombre de usuario



Sistema operativo



Perfil



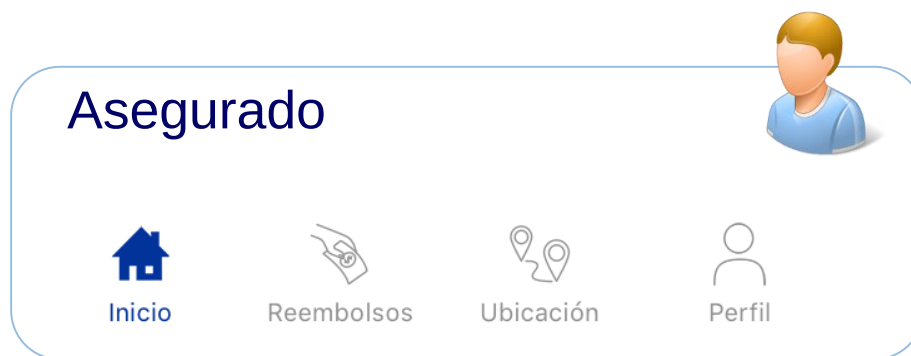
Pantalla



Accesos directos

Actualmente la App tiene estos accesos directos para el perfil del Asegurado.

Pulsa sobre cualquiera de las opciones para ver el detalle.



Consulta de avisos

Inicio



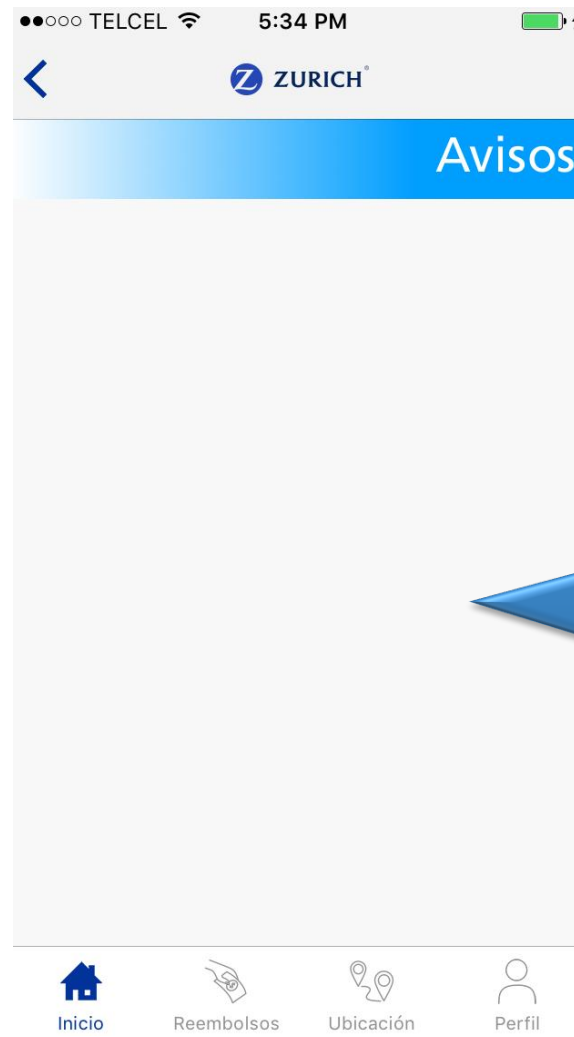
Pulsar en avisos para desplegar información

En el menú de inicio se encuentra el parámetro de avisos



Consulta de Avisos

Inicio



En esta sección aparecerá una matriz de imágenes de los diferentes Noticias que se le han enviado al usuario.

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
 Inicio	 		

Consulta Proveedor de Red

Ubicación

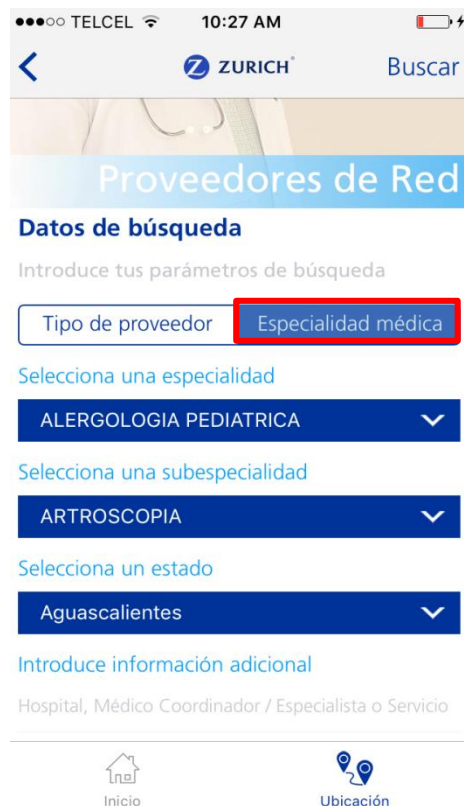
Búsqueda por Tipo de proveedor y Especialidad médica

Búsqueda tipo de proveedor:

1. Introducir **Tipo**
2. Selecciona **Estado**
3. Introducir **información adicional**

Búsqueda por especialidad medica:

1. Introducir **Especialidad**
2. Selecciona **Subespecialidad**
3. Seleccionar **Estado**
4. Introducir **Información Adicional**



Proveedores de Red

Datos de búsqueda

Introduce tus parámetros de búsqueda

Tipo de proveedor Especialidad médica

1 Selecciona una especialidad

ALERGOLOGIA PEDIATRICA

2 Selecciona una subespecialidad

ARTROSCOPIA

3 Selecciona un estado

Aguascalientes

Introduce información adicional

Hospital, Médico Coordinador / Especialista o Servicio

Inicio Ubicación



Proveedores de Red

Datos de búsqueda

Introduce tus parámetros de búsqueda

Tipo de proveedor Especialidad médica

1 Selecciona un tipo

AMBULANCIA

2 Selecciona un estado

Baja California

Introduce información adicional

Hospital, Médico Coordinador / Especialista o Servicio

Inicio Ubicación

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
Ubicación	 	 	

Consulta de Localización 360°



Localización 360°

En esta sección el usuario puede hacer uso de la cámara del dispositivo para observar a sus alrededores los proveedores de la red Zurich que tiene cerca. Esta limitado a un rango de 5 kilómetros de la posición del usuario.

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
 Ubicación	 		

Consulta de Localización 360°



Filtro de proveedores

Los usuarios podrán filtrar los proveedores que aparecen en pantalla para tener una mejor visibilidad.

Icono



Ubicación

Sistema operativo



Perfil



Pantalla

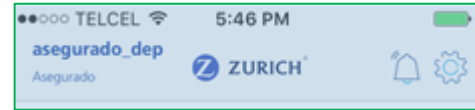


Asegurados

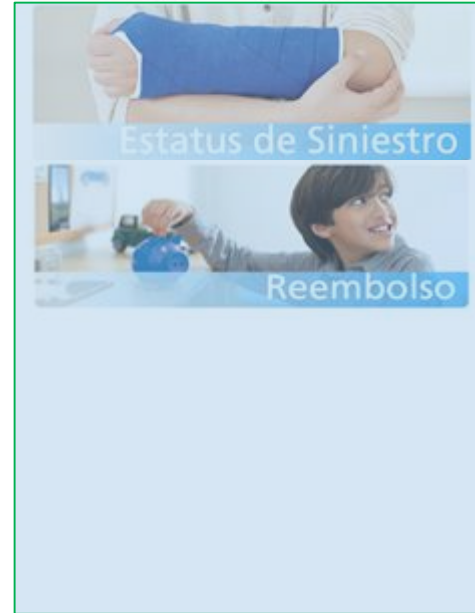
Menú de Asegurados

Reembolsos

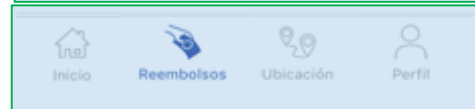
Sección superior:



Menú central



Accesos directos



El menú de accesos directos encontraremos los siguientes parámetros:

- Inicio
- Reembolsos
- Ubicación
- Perfil

Pulsar cualquiera de las opciones del menú para desplegar información

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
 Reembolso	 		

Consulta de Estatus de Siniestro

Reembolsos

TELCEL 5:35 PM

< ZURICH Consultar



Estatus de Siniestro

Datos de búsqueda

Tu criterio de búsqueda puede ser por año - siniestro y/o folio

Por año-siniestro (sólo complemento)

Selecciona un año

Año ▼

Introduce un siniestro

Siniestro

Por folio (inicial y complemento)

Introduce un folio

Inicio Reembolsos Ubicación Perfil

Pulsar Consultar para desplegar información de Estatus de Siniestro.

1. Folio
2. Estatus
3. Fecha de creación
4. Siniestro
5. Año

TELCEL 5:36 PM

< ZURICH

Estatus de Siniestro

Folio	8801
Estatus	Por favor consulte a su agente para conocer el estatus de su trámite con número de folio 8801
Fecha de creación	25/02/2016
Siniestro	20
Año	2016

Folio	8804
Estatus	Solicitud de documentos adicionales
Fecha de creación	25/02/2016
Siniestro	20
Año	2016

Folio	8812
Estatus	Autorizado
Fecha de creación	25/02/2016

Inicio Reembolsos Ubicación Perfil

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
 Reembolso	 		

Consulta de Estatus de Siniestro

Reembolsos

El estatus de siniestro se puede ordenar por tres diferentes parámetros:

- **En revisión**
- **Autorizado**
- **Carta**

TELCEL 2:00 p.m. 89%

Detalle trámite

Folio
903

Motivo de reclamación
Reembolso

Tipo trámite
Complemento

Póliza/Ramo
2627/12000

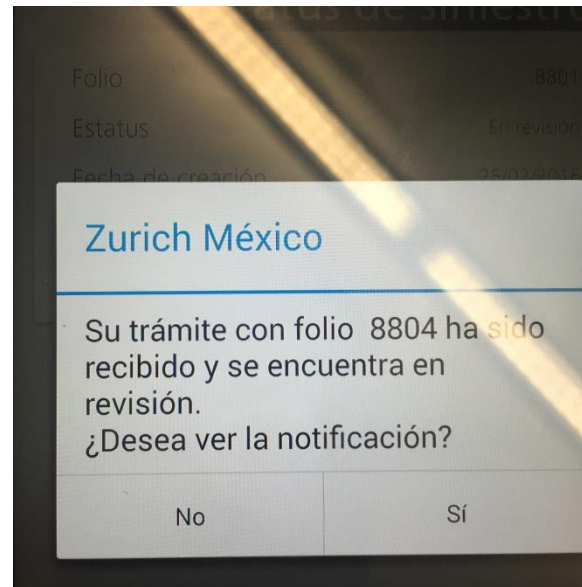
Certificado
10003

Nombre del afectado
Nombre1 Appat1 Apmat1

Facturas

Fecha	05/01/2016
No. Factura	853
Proveedor	MEDICA TEC 100 SA DE CV
RFC Proveedor	MTC0705081D0
Concepto	2do. AYUDANTE
Importe	\$3.00

Consulta Reembolsos Ubicación Perfil



TELCEL 5:36 PM

Filtrar por

Folio	En Revisión	8801	✓
Estatus	Autorizado	8801	✓
Fecha de creación	Carta	25/02/2016	✓
Siniestro		20	
Año		2016	
Folio		8804	
Estatus	Solicitud de documentos adicionales		
Fecha de creación		25/02/2016	
Siniestro		20	
Año		2016	
Folio		8812	
Estatus	Autorizado		
Fecha de creación		25/02/2016	

Inicio Reembolsos Ubicación Perfil

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
 Reembolso	 		

Consulta de Reembolsos

Reembolsos



Datos de búsqueda

Tu criterio de búsqueda puede ser por año o año-siniestro

Nota: En la aplicación sólo pueden realizarse reembolsos complementarios

Por año-siniestro

Selecciona un año

1 2016 ▼

Selecciona un siniestro

2 20 ▼



Inicio



Reembolsos



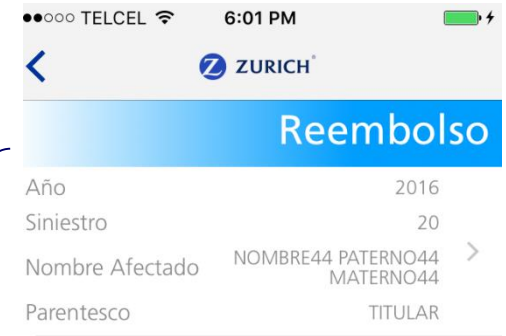
Ubicación



Perfil

En el detalle del reembolso se despliega la siguiente información:

1. **Año**
2. **Siniestro**
3. **Nombre Afectado**
4. **Parentesco**



Búsqueda por año-siniestro:

1. Selecciona **Año**
2. Selecciona **Siniestro**



Inicio



Reembolsos



Ubicación



Perfil

Icono



Reembolso

Sistema operativo



Perfil



Pantalla



Menú de Asegurados

Ubicación



Pulsar un parámetro para desplegar información

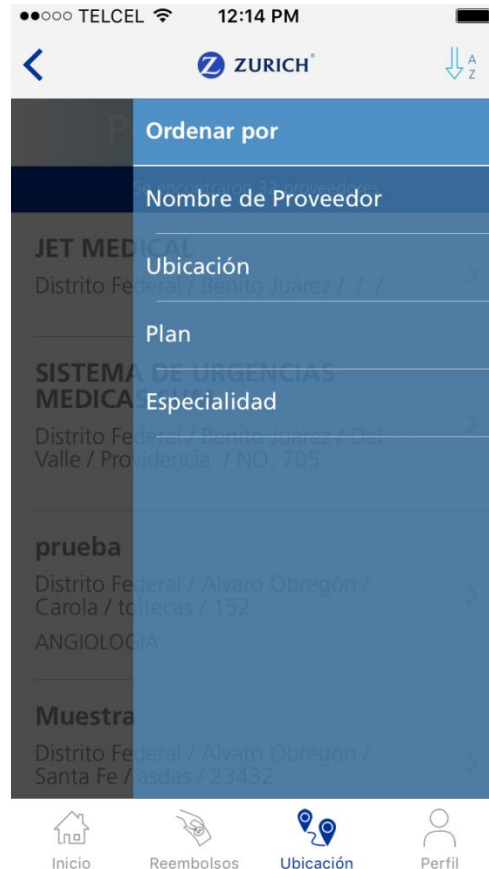
En el menú de Ubicación encontraremos los siguientes parámetros:

- **Proveedores de Red**
- **Localización 360°**

Icono	Sistema operativo	Perfil	Pantalla
 Ubicación	 		

Consulta Proveedores de Red

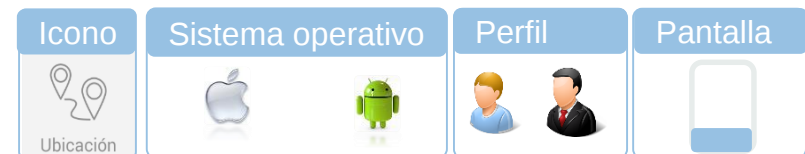
Ubicación



Aquí se despliega todos los proveedores encontrados con los parámetros de búsqueda

El icono filtrar nos permitirá ordenar por medio de los siguientes parámetros :

- **Nombre del proveedor**
- **Ubicación**
- **Plan**
- **Especialidad**



Consulta de Perfil

Perfil



En esta pantalla se consultan los detalles de la póliza

- 1. Información de póliza**
- 2. Coberturas**
- 3. IMC**
- 4. Recordatorio de tratamiento medico**



Consulta de Póliza

Perfil

Aquí se despliega el detalle de la póliza

1. Ramo
2. Póliza
3. Renovación
4. Subgrupo
5. Categoría
6. Certificado



TELCEL 5:30 PM

ZURICH®

Póliza

Información de póliza

Ramo
35000 - Gastos Médicos Mayores

Póliza
1497 - SPRINT2.9WEB35000

Renovación
0

Subgrupo
SUB2

Categoría
CAT1

Certificado
11

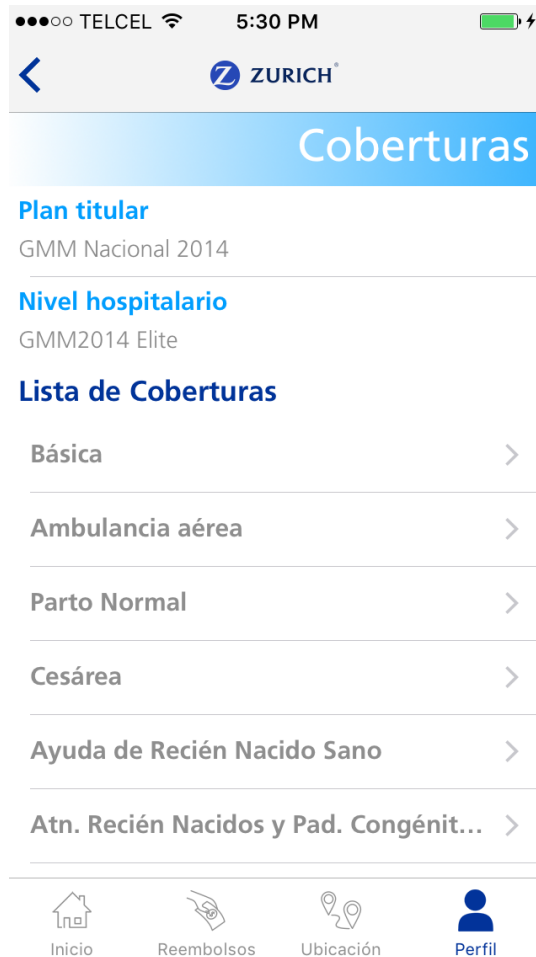
Inicio Reembolsos Ubicación Perfil

Icono Sistema operativo Perfil Pantalla

Perfil

Consulta de Coberturas

Perfil



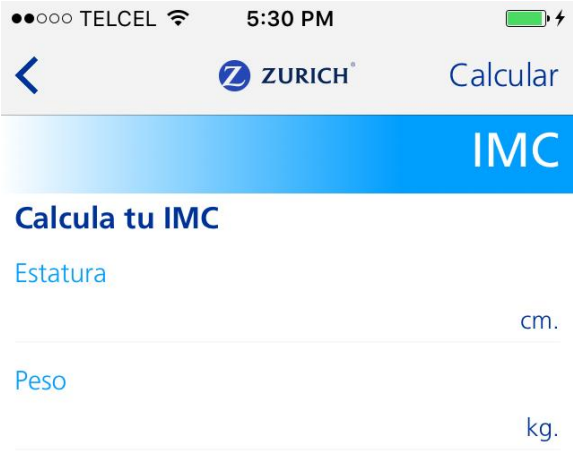
Se muestran los
Parámetros del tipo de
cobertura.

- 1. Plan titular**
- 2. Nivel Hospitalario**
- 3. Lista de coberturas**



Consulta de IMC

Perfil



1 **Calcula tu IMC**

Estatura cm.

2 **Peso** kg.

Insertar los siguientes
datos para obtener el
resultado de la consulta:

1. **Estatura**
2. **Peso**

Tabla informativa

IMC	Clasificación
< 16.00	Infrapeso: Delgadez Severa
16.00 - 16.99	Infrapeso: Delgadez Moderada
17.00 - 18.49	Infrapeso: Delgadez Aceptable



Inicio



Reembolsos



Ubicación



Perfil

Icono

 Perfil

Sistema operativo



Perfil



Pantalla


Consulta de Recordatorios

Perfil



No tienes recordatorios

Para agendar un recordatorio :

1. Introducir **Nombre del recordatorio**
2. Introducir **Nombre del medicamento**
3. Introducir **Descripción**
4. Seleccionar **Fecha y hora de la alarma**



Introduce el nombre del recordatorio

Nombre

Introduce el nombre del medicamento

Medicamento

Introduce una descripción

Descripción

Selecciona fecha y hora de la alarma

Alarma

