AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y Reglamento (en lo sucesivo "LFPDPPP") **ADMINISTRACION DE RIESGOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. (en lo sucesivo "Howden")** se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido todos los titulares de datos personales puestos a disposición de "Howden".

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES A RECABAR

Para efectos de este aviso "**Howden**" actúa como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales (en adelante el "Tratamiento"), con domicilio en Bosques de Ciruelos 278, piso 1, Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11700 en la Ciudad de México y portal de internet www.adrisa.com.mx

II. -INFORMACIÓN A RECABAR

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los datos personales siguientes:

- a) Datos de identificación (Nombre, edad, domicilio, sexo, RFC, CURP, fotos y videos)
- b) Datos de contacto (numero, correo)
- c) Datos laborales
- d) Datos patrimoniales (Cuentas bancarias, saldos, propiedades)
- e) Datos financieros ((Estados Financieros, Declaraciones de impuestos)

Igualmente, se utilizarán datos personales considerados como sensibles los cuales requieren de especial protección y en términos del artículo 3, fracción VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismos que se usarán únicamente para cumplir con las finalidades descritas en el numeral III del presente documento y serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad.

- a) Estado de salud.
- b) Características y condiciones físicas.
- c) Características personales.
- d) Datos ideológicos.
- e) Afiliación sindical o política.
- f) Datos de origen.
- g) Datos de menores de edad.

- h) Datos biométricos consistentes en huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial, los que las autoridades competentes establezcan, con la finalidad de registrar y determinar la identidad de cada individuo y/o persona.
- i) Datos de geolocalización en tiempo real, cuando, en el contexto en que se encuentren, puedan representar un riesgo para la seguridad del Titular.

En términos del segundo párrafo del artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **“Howden”** declara conocer el hecho de que tiene prohibido crear bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de estas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado a través del presente AVISO DE PRIVACIDAD

III.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para:

- a) Proveer los servicios y/o productos que **“Howden”** ofrece, así como realizar evaluaciones periódicas de los mismos, a efecto de mejorar su calidad.
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los clientes.
- c) Elaborar y realizar la cobranza de la(s) póliza(s) de seguro.
- d) Elaborar y entregar el recibo fiscal correspondiente.
- e) Realizar la renovación de las pólizas respectivas.
- f) Apoyar y dar seguimiento en caso de siniestro.
- g) Informar sobre cualquier cambio respecto de la póliza.
- h) Registrar, verificar y confirmar y autenticar su identidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i) Informar los nuevos servicios y/o productos, que estén relacionados con el contratado con el cliente.
- j) Reclutar y contratar personal directa o indirectamente por **“Howden”**.
- k) Identificar al público en general que ingresa a las instalaciones de **“Howden”** (clientes, visitantes y/o proveedores), para seguridad y vigilancia, así como fines estadísticos.
- l) Atender y solucionar las aclaraciones y/o quejas, así como fines estadísticos.
- m) Capacitar al personal de **“Howden”**, así como realizar comunicaciones internas, impresas o digitales, para incentivar su desempeño.
- n) Realizar todo tipo de actividades relacionadas con la mercadotecnia o publicidad.
- o) Detectar, investigar, prevenir y, en su caso, tomar las acciones necesarias, permitas por la ley, para detener o revertir actos ilícitos o irregularidades en contra del Titular, el Responsable y Terceros.
- p) Fortalecer la seguridad de operaciones por medios electrónicos

- q) Cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y aquellas obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los Datos Personales **“Howden”**.

IV.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **“Howden”**. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

- 1.- Aseguradoras, Afianzadoras y Empresas Especializadas, para gestionar los servicios que prestamos,
- 2.- Empresas afiliadas y subsidiarias de **“Howden”**, terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales.
- 3.- Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del Titular de Datos Personales.
- 4.- Terceros derivado de una reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- 5.- Prestadores del servicio denominado cómputo en la nube, siempre y cuando sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.
- 6.- Empresas que ofrezcan aplicativos, plataformas o páginas de Internet en las que **“Howden”** se anuncie, que sean necesarias para dicho propósito u otras de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, así como redes sociales que permitan a **“Howden”** preparar publicidad personalizada para el Titular.

Se hace de su conocimiento como titular de los datos personales materia de este AVISO DE PRIVACIDAD, que cuando **“Howden”** pretenda transferir dichos datos a terceros, nacionales o extranjeros, distintos de los encargados, deberá comunicar a aquellos el contenido de este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento. (Artículo 36 LFPDPPP).

En términos del segundo párrafo del artículo 36 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular de los datos personales materia de este AVISO DE PRIVACIDAD, acepta expresamente que **“Howden”** transfiera los datos enunciados a terceros; en la inteligencia de que el tercero receptor, asume las mismas obligaciones que corresponden al citado responsable que transfirió los datos.

V.- MEDIOS CON QUE CUENTA EL TITULAR DE DATOS PERSONALES PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO), DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE LA MATERIA.

- El titular de los datos personales materia de este AVISO DE PRIVACIDAD, o en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro (Artículo 22 LFPDPPP). Los datos personales han sido resguardados por “**Howden**”; de tal manera que está asegurado el ejercicio sin dilación de estos derechos

(Artículo 22 LFPDPPP).

- El titular de los datos personales materia de este AVISO DE PRIVACIDAD, o en su caso, su representante, podrán solicitar a “**Howden**”, en cualquier momento, el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de los datos personales que le conciernen (Artículo 28 LFPDPPP).

- En términos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Usted tiene derecho a conocer los datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo datos.personales@adrisa.com.mx

En términos del artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, “**Howden**”, le comunicará a usted como titular de los datos personales en materia de este AVISO DE PRIVACIDAD, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, la determinación adoptada, a efectos de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Se hace del conocimiento del titular de los datos personales materia de este AVISO DE PRIVACIDAD, que los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En términos del artículo 33 de la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares la obligación de acceso a la

información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de usted como titular de los datos personales materia de este AVISO DE PRIVACIDAD. **“Howden”** determina que la puesta a disposición que nos ocupa se hará por correo electrónico dirigido al titular aludido.

VI. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página., así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías lo compartiremos con otras personas, empresas, entidades financieras, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para la conservación de su información en servidores y la realización del cobro de los servicios de **“Howden”** con tarjeta de crédito y/o débito.

VII.- DATOS EN REDES SOCIALES

Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, WhatsApp® y LinkedIn®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a **“Howden”**, por lo tanto, no se encuentran bajo responsabilidad de **“Howden”**. La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna red social obligatoriamente acepta los términos y condiciones, así como las Declaraciones de Derechos y Responsabilidades (DDR), así como todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de Datos Personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas, convirtiéndolos en Datos Personales situados en fuentes de acceso público. Adicionalmente, **“Howden”** informa al Titular que los aplicativos, las plataformas y páginas de internet de redes sociales y otros terceros ajenos a **“Howden”** pueden obtener información del Titular a través de “cookies” u otras herramientas incluyendo cuando el Titular seleccione un vínculo **“Howden”** alojado en dichos aplicativos, plataformas y páginas de internet. Adicionalmente, terceros pueden obtener su información a través de las páginas de internet de **“Howden”**, tales como empresas de seguridad y proveedores de servicios. El uso de esa información estará sujeta al Aviso de Privacidad del tercero correspondiente y no será responsabilidad de **“Howden”**. Si tiene preguntas sobre qué terceros pueden recabar información a través de nuestra páginas y canales de acceso, favor de contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de **“Howden”**, a

través de los canales señalados más adelante. En ningún caso las entidades de “Howden” solicitarán información confidencial del Titular o Factores de Autenticación a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, ni permitirán la contratación de productos y servicios.

VIII.- CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

En términos del artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el presente AVISO DE PRIVACIDAD surtirá plenos efectos legales cuando se compruebe que han sido puestos a disposición de los interesados a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o por cualquier otra tecnología, por lo que el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

“Howden” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda tener el presente Aviso de Privacidad, a través de: <http://www.adrisa.com.mx>

Fecha de la última actualización: 27 de junio de 2024.

IX.- CONSTANCIA LEGAL DE QUE EL TITULAR DE DATOS PERSONALES CONOCE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTEMPLADOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, Y OTORGA EL CONSENTIMIENTO EN ÉL EXPRESADOS.

El titular de datos personales manifiesta conocer plenamente el contenido del presente AVISO DE PRIVACIDAD, al haberlo recibido a través de formato impreso, digital, visual, sonoro o por cualquier otra tecnología, firmándolo bajo la identidad y fecha abajo indicadas